

No	Seleccione el sector al usted que pertenece	Rango de edad	Indica a qué Dependencia o Entidad pertenece el Programa de Mejora Regulatoria del cual emitirá tu opinión	Trámite	¿Este trámite o servicio propuesto en los Programas de Mejora Regulatoria impacta en tu vida diaria?	¿Cómo ha sido tu experiencia con el trámite o servicio seleccionado?	¿Cómo consideras que fue el proceso para identificar y comprender el total de los requisitos que solicita el trámite o servicio?	¿Consideras excesivo el número de requisitos que se solicitan para realizar dicho trámite o servicio?	¿Consideras excesivo el tiempo de resolución para realizar dicho trámite o servicio?	¿Enfrentaste alguno de los siguientes problemas para realizar el trámite?	En el apartado siguiente, podrás escribir de manera precisa tu opinión, comentario y sugerencia respecto a las propuestas de los Programas de Mejora Regulatoria.
1	Ciudadano	Menor de 18 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Alta de vehículos híbridos o eléctricos, nuevos o usados (moral)	Si	Muy fácil	Muy fácil	Si	Si	Solicita información que debería tener el Gobierno	
1	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Cultura	Préstamo de patios, salas y auditorios con cuota de recuperación SC	No	Fácil	Fácil	No	Si	El pago de derechos es muy elevado	Sin comentarios
2	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Alta de vehículos híbridos o eléctricos, nuevos o usados (moral)	No	Fácil	Difícil	Si	No lo sé	No es posible realizarlo en línea	Aunque no es un trámite que en el momento me interese, considero que iniciar un proceso de digitalizar documentos es importante para reducir tiempos y costos.
3	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Alta de vehículos híbridos o eléctricos, nuevos o usados (moral)	No	Difícil	Difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	En mi opinión se debería tomar cartas en el asunto con el tema de realizar tramites en línea para agilizar el proceso de este tramite.
4	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Alta de vehículos nuevos de servicio particular (moral)	No lo sé	Difícil	Difícil	Si	No lo sé	No es posible realizarlo en línea	Considero que podría ser mas fácil de hacer este tramite por internet, digitalizando los requisitos.
5	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Alta de vehículos usados de servicio particular (moral)	No lo sé	Muy difícil	Muy difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	Este es uno de los tramites que mas requisitos piden, así que en mi opinión deberían o reducirlos o simplemente poner la opción de realizarlo en línea para ahorrar tiempo y costos.
6	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Aviso de cambio de domicilio en el Registro Estatal Vehicular (moral)	No lo sé	Difícil	Fácil	No	Si	No es posible realizarlo en línea	En el cambio de domicilio debería estar la opción de realizarlo por el portal de internet puesto que solo es dar aviso, así se ahorraría el tiempo y el dinero
7	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Aviso de venta de vehículo (moral)	No	Fácil	Fácil	No	Si	No es posible realizarlo en línea	podría realizarse este tramite via internet, es innecesario hacerlo presencial
8	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Baja de vehículo por inservible (moral)	No	Difícil	Difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	Este tramite debería de reducir requisitos puesto que toda la información esta dada de alta en el sistema y no tendrían que cobrar por dar de baja
9	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Baja de vehículo por siniestro (moral)	No	Difícil	Difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	piden requisitos que no deberían volver a pedir, ya que quedaron guardados cuando se dio de alta el vehículo
10	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Baja de vehículos por cambiarse de Puebla a otra entidad federativa (moral)	No	Muy difícil	Muy difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	Este tramite lleva demasiado tiempo para realizarlo, así como también el de espera para la resolución del mismo, deberían considerar reducir requisitos.
11	Empresarial	De 36 a 45 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Baja por robo de vehículo (moral)	No	Difícil	Difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	para realizar este tramite piden datos que ya están en el sistema, eso hace menos ágil el realizar este tramite.
12	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Cambio de propietario (moral)	No	Difícil	Difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	Considero que deberían reducir costos y requisitos para el cambio de propietario o poner la opción de realizar la primera etapa del tramite, que son los datos, en línea.
13	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Canje de licencia de chofer del servicio de transporte público y mercantil	Si	Difícil	Difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	este tramite que solo es un canje requiere requisitos que no deberían de pedir puesto que esa inf ya la tienen, los costos por igual no tendrían que ser tan altos
14	Transporte	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Canje de licencia de chofer para el servicio de transporte mercantil	Si	Difícil	Difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	Este tramite no debería pedir información que ya deberían de tener
15	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Alta de vehículos nuevos de servicio particular (moral)	No lo sé	Fácil	Fácil	No lo sé	No lo sé	No es posible realizarlo en línea	Considero que la reducción de hojas será una manera menos complicada para realizar el trámite.
16	Ciudadano	De 46 a 59 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Canje de licencia para conducir tipo automovilista, motociclista o chofer particular	Si	Fácil	Difícil	No	Si	No es posible realizarlo en línea	debería reducirse el costo de las licencias y tener la opción de hacer el tramite via internet
17	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Duplicado de licencia para conducir y gafete de identificación	Si	Difícil	Difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	reducir costos y tiempo, mas que nada con la información que piden
18	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Aviso de cambio de domicilio en el Registro Estatal Vehicular (moral)	No lo sé	Fácil	Fácil	No lo sé	No lo sé	Tiempo de respuesta muy largo	Considero que la reducción de hojas será una manera menos complicada para realizar el trámite.
19	Construcción	De 36 a 45 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Elaboración y expedición de avalúo catastral con vigencia de 180 días naturales	No	Difícil	Difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	en este tramite deberían de reducir los requisitos que piden para que sea mas rápido la resolución del tramite.
20	Construcción	De 36 a 45 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Expedición anual de constancia que acredite la inscripción como perito topógrafo	No	Difícil	Difícil	Si	Si	Requisitos innecesarios o excesivos	considero que deberían de reducir requisitos para reducir tiempos y costos. Podrían hacer el apartado de hacerlo en línea
21	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Aviso de cambio de domicilio en el Registro Estatal Vehicular (moral)	No lo sé	Fácil	Fácil	No lo sé	No lo sé	Tiempo de respuesta muy largo	Considero que la reducción de hojas será una manera menos complicada para realizar el trámite ya que se reduce la duplicidad de documentos a la hora de realizar el trámite.
1	Ciudadano	De 46 a 59 años	Secretaría de la Función Pública	Inscripción y/o revalidación al padrón de proveedores del Gobierno del Estado de Puebla	Si	Muy difícil	Difícil	Si	Si	Problemas de corrupción o extorsión	Tramite excesivamente burocrático, lento tardado, con requisitos varios de ellos muy poco claros, que originan que se tenga que acudir a oficinas o funcionarios para que "aclaren lo que quiere decir o que pretendan deba contener el requisito", lo cual origina que sea complicado o tardado obtenerlo, por lo que se tiene que ver a alguien de dentro de la Dependencia para que lo saque mas rapido a costa de una dádiva, por que si no se tiene un mínimo requisito o se tiene parcial (a criterio del funcionario que recibe o revisa), no camina, no se obtiene, y eso origina que no se pueda desarrollar o suministrar el trabajo, material o servicio, dando pie al soborno. eso pasa en proveedor o para contratista.
22	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Expedición anual de constancia que acredite la inscripción como perito valuador	No	Difícil	Difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	Se podría realizar este tramite de forma mas eficaz si redujeran requisitos o simplemente si aceptarían el tramite digitalizado

No	Seleccione el sector al usted que pertenece	Rango de edad	Indica a qué Dependencia o Entidad pertenece el Programa de Mejora Regulatoria del cual emitirá tu opinión	Trámite	¿Este trámite o servicio propuesto en los Programas de Mejora Regulatoria impacta en tu vida diaria?	¿Cómo ha sido tu experiencia con el trámite o servicio seleccionado?	¿Cómo consideras que fue el proceso para identificar y comprender el total de los requisitos que solicita el trámite o servicio?	¿Consideras excesivo el número de requisitos que se solicitan para realizar dicho trámite o servicio?	¿Consideras excesivo el tiempo de resolución para realizar dicho trámite o servicio?	¿Enfrentaste alguno de los siguientes problemas para realizar el trámite?	En el apartado siguiente, podrás escribir de manera precisa tu opinión, comentario y sugerencia respecto a las propuestas de los Programas de Mejora Regulatoria.
23	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Expedición de constancia de ubicación	No	Difícil	Fácil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	el tramite de expedición de constancia de ubicación debería de ser mas sencillo de realizar así como poder hacerlo en línea, esa sería mi opinión para un mejor proceso del tramite
24	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Expedición de placas por cambio de dígito (moral)	No lo sé	Difícil	Difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	considero que este tipo de tramites debería de ser mas ágil, podría hacerse en línea el primer proceso de captura de datos.
25	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Baja de vehículo por inservible (moral)	No	Fácil	Fácil	No	No	No es posible realizarlo en línea	
26	Ciudadano	De 46 a 59 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Expedición de placas por pérdida o robo (moral)	No lo sé	Difícil	Muy difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	Cuando hice este tramite algunos de los requisitos que pedían no estaban al alcance de mis posibilidades puesto que no tenía esos documentos ya que se fueron dentro de mi vehículo robado y aun así con todo y la demanda de fiscalía exigen muchas cosas para demostrar algo que en el sistema debería de estar, esa información tenían que tenerla y demostrar algo que se sabe, es muy ilógico, sugiero que cambien y reduzcan sus requisitos para el tramite.
27	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Baja de vehículo por siniestro (moral)	No	Fácil	Fácil	No	No	No es posible realizarlo en línea	considero que deberían reducir requisitos y que sea de digitalizar los documentos.
28	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Baja de vehículos por cambiarse de Puebla a otra entidad federativa (moral)	No	Difícil	Difícil	No	No	No es posible realizarlo en línea	para realizar éste trámite piden muchos requisitos y pagos y lo hace más complejo aún
29	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Modificación de uso para unidades de carga (moral)	No	Difícil	Difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	En mi caso con este tramite, en mi opinión, se piden requisitos innecesarios, esa información ya esta dentro de su sistema, supuestamente. es perder el tiempo
30	Comercio	De 36 a 45 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Nueva licencia de chofer del servicio de transporte público y mercantil	Si	Difícil	Muy difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	Pienso que este tramite es muy difícil de realizar, piden demasiados requisitos y el tiempo de espera para que acepten tus documentos es tardado, así como también el pago de derechos,
31	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Nueva licencia para conducir tipo automovilista motociclista o chofer particular	Si	Fácil	Fácil	No lo sé	Si	No es posible realizarlo en línea	este tramite debería de poder realizarse en línea, digitalizando los requisitos y presentando el examen.
32	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Nueva licencia transitoria de chofer para el servicio de transporte público y mercantil de taxi	Si	Difícil	Muy difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	En mi opinión este tramite tienen requisitos innecesarios, y el costo es muy alto
33	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Reposición de licencia de chofer del servicio de transporte público y mercantil	No lo sé	Difícil	Difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	vuelven a pedir requisitos como si fuera nueva y los costos están muy altos para ser una reposición
34	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Reposición de licencia de chofer para el servicio de transporte mercantil	No lo sé	Fácil	Fácil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	Recomiendo que se agilice este tramite, pueden hacerlo en línea, sería una buena opción
35	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Reposición de licencia para conducir tipo automovilista, motociclista o chofer particular	Si	Fácil	Fácil	No	Si	No es posible realizarlo en línea	podrían considerar el bajar los costos de licencias, se me hacen excesivos
36	Empresarial	De 36 a 45 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Reposición de tarjeta de circulación (moral)	No	Muy difícil	Difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	para este tramite no deberían de pedir copias del poder legal, solo con revisar la información en el mismo, es mas que suficiente.
37	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Nueva licencia para conducir tipo automovilista motociclista o chofer particular	No	Fácil	Fácil	No	No		
38	Servidor/a Públi	De 36 a 45 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Canje de licencia para conducir tipo automovilista, motociclista o chofer particular	Si	Fácil	Fácil	No	No	El pago de derechos es muy elevado	Fue buena atención, sin embargo pueden mejorar la calidad en cuanto al tiempo de atención y desde la concertación de la cita para realizar dicho tramite
39	Servidor/a Públi	De 46 a 59 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Nueva licencia para conducir tipo automovilista motociclista o chofer particular	Si	Muy fácil	Muy fácil	No	No		No tuve problema alguno en la realización de éste trámite
40	Servidor/a Públi	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Canje de licencia para conducir tipo automovilista, motociclista o chofer particular	No	Fácil	Fácil	No	No	Requisitos innecesarios o excesivos	Respecto al cambio de licencia, pienso que únicamente se debería realizar el pago y tomar fotografía; en virtud que los datos ya los tiene la institución.
1	Ciudadano	De 46 a 59 años	Secretaría de Movilidad y Transporte	Aplicación de derechos con mismo vehículo o con cambio de vehículo	No	Fácil	Fácil	No	Si	No es posible realizarlo en línea	para minimizar tiempo se debería de poder realizar en línea, así también bajar costo
2	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Movilidad y Transporte	Baja de vehículo del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local	No	Difícil	Difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	A mi parecer este tramite pide muchos requisitos y hace que sea muy tardado, deberían de disminuirlos.
3	Ciudadano	De 46 a 59 años	Secretaría de Movilidad y Transporte	Cambio de vehículo o modalidad del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler taxi o taxi local	Si	Muy difícil	Muy difícil	Si	Si	El pago de derechos es muy elevado	costos y tiempos elevados, piden requisitos innecesarios y copias.
4	Ciudadano	De 46 a 59 años	Secretaría de Movilidad y Transporte	Cesión de derechos con mismo vehículo o con cambio de vehículo o modalidad, del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local	Si	Difícil	Difícil	No lo sé	No lo sé	No es posible realizarlo en línea	en el tramite de cesión de derechos se piden bastantes requisitos y copias, eso hará más tardado el proceso
5	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Movilidad y Transporte	Expedición de documentos y por actualización de clave del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local	No lo sé	Difícil	Difícil	Si	No lo sé	No es posible realizarlo en línea	una opción viable sería hacer este tramite en línea para poder agilizar en tiempo

No	Seleccione el sector al usted que pertenece	Rango de edad	Indica a qué Dependencia o Entidad pertenece el Programa de Mejora Regulatoria del cual emitirá tu opinión	Trámite	¿Este trámite o servicio propuesto en los Programas de Mejora Regulatoria impacta en tu vida diaria?	¿Cómo ha sido tu experiencia con el trámite o servicio seleccionado?	¿Cómo consideras que fue el proceso para identificar y comprender el total de los requisitos que solicita el trámite o servicio?	¿Consideras excesivo el número de requisitos que se solicitan para realizar dicho trámite o servicio?	¿Consideras excesivo el tiempo de resolución para realizar dicho trámite o servicio?	¿Enfrentaste alguno de los siguientes problemas para realizar el trámite?	En el apartado siguiente, podrás escribir de manera precisa tu opinión, comentario y sugerencia respecto a las propuestas de los Programas de Mejora Regulatoria.
41	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Cambio de propietario (moral)	No	Fácil	Fácil	No	No lo sé	No es posible realizarlo en línea	Deberían ser poco menos exigentes en el aspecto de la factura endosada.
6	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Movilidad y Transporte	Expedición de documentos y placas de circulación por otorgamiento de concesiones del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local	Si	Fácil	Fácil	Si	No lo sé	No es posible realizarlo en línea	sugiero que para este tramite se actualicen, de forma que pueda realizarse vía internet todo este proceso.
7	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Movilidad y Transporte	Reposición de placas por extravío, robo de vehículo o destrucción total de concesiones del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local	No lo sé	Difícil	Muy difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	Para considerarlo estaría mucho mejor que este tramite fuera menos costoso y que los requisitos con la infomacion que deberían de ya tener, no los pidieran
8	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Movilidad y Transporte	Permiso mercantil de transporte de personal	No	Muy difícil	Muy difícil	Si	Si	Problemas de corrupción o extorsión	es un tramite demasiado difícil de realizar, piden requisitos imposibles, muchas copias, es caro, luego te entregan el permiso mal y debes volver a esperar para que corrijan, y muchos otros contribuyentes lo obtienen rápido porque dan mas dinero. no se respetan las citas. La verdad es el peor tramite posible de gobierno, te hacen dar de vueltas por requisitos que no piden en la pagina, no están actualizados, se equivocan en la captura aun cuando piden copias de cada requisito para tener el expediente, hay corrupción, piden mas dinero si lo quieres rápido, aparte de que el costo del permiso es demasiado y mas si llevas flotilla
9	Académico	De 19 a 35 años	Secretaría de Movilidad y Transporte	Permiso mercantil de transporte escolar	No	Muy difícil	Muy difícil	Si	Si	Problemas de corrupción o extorsión	
42	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Canje de licencia de chofer del servicio de transporte público y mercantil	No	Fácil	Fácil	No	No lo sé	No es posible realizarlo en línea	Deberían ser mas explicitos en el lenguaje ya que causa confusión.
43	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Canje de licencia de chofer del servicio de transporte público y mercantil	No	Fácil	Fácil	No	No lo sé	Falta de claridad en los criterios de resolución del Trámite o Servicio	Deberían ser mas explicitos en el lenguaje ya que causa confusión.
44	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Canje de licencia de chofer para el servicio de transporte mercantil	No	Fácil	Fácil	No	No lo sé	No es posible realizarlo en línea	Deberían ser mas explicitos en el lenguaje ya que causa confusión.
10	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Movilidad y Transporte	Permiso de transporte mercantil de carga	No lo sé	Muy difícil	Muy difícil	Si	Si	Problemas de corrupción o extorsión	muy difícil de realizar el tramite, si seria conveniente que hagan la propuesta de los programas para mejorar la eficacia del tramite
45	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Canje de licencia de chofer del servicio de transporte público y mercantil	No	Fácil	Fácil	No	No lo sé	No se aceptan formatos disponibles en línea	Deberían ser mas explicitos en el lenguaje ya que causa confusión.
46	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Elaboración y expedición de avalúo catastral con vigencia de 180 días naturales	No	Fácil	Fácil	Si	No lo sé	Requisitos innecesarios o excesivos	Reducir el número de requisitos podría hacer más sencillo el trámite.
47	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Expedición anual de constancia que acredite la inscripción como perito topógrafo	No	Fácil	Fácil	Si	No lo sé	Requisitos innecesarios o excesivos	Reducir el número de requisitos podría hacer más sencillo el trámite.
48	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Expedición anual de constancia que acredite la inscripción como perito valuador	No	Fácil	Fácil	Si	No lo sé	Requisitos innecesarios o excesivos	Reducir el número de requisitos podría hacer más sencillo el trámite.
49	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Expedición de constancia de ubicación	No	Fácil	Fácil	Si	No lo sé	Requisitos innecesarios o excesivos	Reducir el número de requisitos podría hacer más sencillo el trámite.
50	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Expedición de permiso provisional para circular sin placas para vehículos nuevos (moral)	No	Fácil	Fácil	Si	No lo sé	Requisitos innecesarios o excesivos	Reducir el número de requisitos podría hacer más sencillo el trámite.
51	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Expedición de placas por cambio de dígito (moral)	No	Fácil	Fácil	Si	No lo sé	No es posible realizarlo en línea	Reducir el número de requisitos podría hacer más sencillo el trámite.
52	Servidor/a Públi	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Nueva licencia para conducir tipo automovilista motociclista o chofer particular	Si	Fácil	Fácil	No	No	El pago de derechos es muy elevado	
2	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de la Función Pública	Inscripción y/o revalidación al padrón de proveedores del Gobierno del Estado de Puebla	Si	Difícil	Muy difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	Se sugiere que este tramite pueda elaborarse con menos requisitos, sin copias y que consideren realizarlo en línea.
3	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de la Función Pública	Listado de contratistas calificados y laboratorios de pruebas y control de calidad	No lo sé	Fácil	Fácil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	en mi opinión seria mucho mas fácil poder realizar el tramite en línea, los requisitos son muchos, podrían reducirse
1	Empresarial	De 36 a 45 años	Secretaría de Economía	Constitución de Sociedad de Responsabilidad Limitada Microindustrial (S. de R.L. Mi.)	No	Difícil	Muy difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	A mi parecer se deberían de quitar algunos de los requisitos que podrían sustituirse mandándolos en línea parta hacer mas ágil el proceso.
1	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Trabajo	Asesoría Jurídica a petición de parte a las y los trabajadores así como a los sindicatos por conflictos o violaciones a la ley o contratos colectivos de trabajo	Si	Fácil	Fácil	No	Si	No es posible realizarlo en línea	se pide que consideren poder realizarlo todo en línea.
2	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Cultura	Préstamo de patios, salas y auditorios con cuota de recuperación SC	No	Difícil	Difícil	No	Si	No es posible realizarlo en línea	Se debería de poder realizar con mayor rapidez este tramite si fuera en línea.
1	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Turismo	Asesoría e información estadística de la actividad turística	No	Difícil	Difícil	No	Si	No es posible realizarlo en línea	este tramite debería de realizarse vía internet, poner la opción de hacerlo en línea.
2	Ciudadano	De 46 a 59 años	Secretaría de Turismo	Mesas de hospitalidad turística para eventos y congresos	No	Difícil	Difícil	No lo sé	No lo sé	No es posible realizarlo en línea	La eliminación de ciertos requisitos va a ser útil y mas fácil para realizar este tramite
3	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Turismo	Recorridos turísticos guiados	No	Fácil	Muy fácil	No	No	No es posible realizarlo en línea	
1	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Igualdad Sustantiva		No	Muy fácil	Muy fácil	Si	Si		

No	Seleccione el sector al usted que pertenece	Rango de edad	Indica a qué Dependencia o Entidad pertenece el Programa de Mejora Regulatoria del cual emitirás tu opinión	Trámite	¿Este trámite o servicio propuesto en los Programas de Mejora Regulatoria impacta en tu vida diaria?	¿Cómo ha sido tu experiencia con el trámite o servicio seleccionado?	¿Cómo consideras que fue el proceso para identificar y comprender el total de los requisitos que solicita el trámite o servicio?	¿Consideras excesivo el número de requisitos que se solicitan para realizar dicho trámite o servicio?	¿Consideras excesivo el tiempo de resolución para realizar dicho trámite o servicio?	¿Enfrentaste alguno de los siguientes problemas para realizar el trámite?	En el apartado siguiente, podrás escribir de manera precisa tu opinión, comentario y sugerencia respecto a las propuestas de los Programas de Mejora Regulatoria.
1	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Ordenamiento Territorial	Evaluación del estudio de impacto y riesgo ambiental de competencia estatal	No lo sé	Muy difícil	Muy difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	
2	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Ordenamiento Territorial	Licencia de funcionamiento de fuentes fijas de emisión a la atmósfera de competencia estatal	Si	Difícil	Difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	
3	Empresarial	De 46 a 59 años	Secretaría de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Ordenamiento Territorial	Modificación o ampliación de las resoluciones de impacto y riesgo ambiental	Si	Difícil	Difícil	Si	Si	No funcional el portal de internet	
53	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Modificación de uso para unidades de carga (moral)	No lo sé	Fácil	Fácil	No	Si	No funcional el portal de internet	Considero que deberían reducir los requisitos para llevar a cabo es te trámite.
54	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Modificación de uso para unidades de carga (moral)	No lo sé	Fácil	Fácil	No	Si	Requisitos innecesarios o excesivos	Considero que deberían reducir los requisitos para llevar a cabo es te trámite.
55	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Reposición de licencia de chofer del servicio de transporte público y mercantil	No lo sé	Fácil	Fácil	No	Si	Requisitos innecesarios o excesivos	Considero que deberían reducir los requisitos para llevar a cabo es te trámite.
56	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Reposición de licencia para conducir tipo automovilista, motociclista o chofer particular	No lo sé	Fácil	Fácil	No	Si	Requisitos innecesarios o excesivos	Considero que deberían reducir los requisitos para llevar a cabo es te trámite.
1	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Salud	Aviso de funcionamiento, de modificación o baja del establecimiento de productos y servicios	Si	Difícil	Difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	
57	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Nueva licencia de chofer del servicio de transporte público y mercantil	No	Fácil	Fácil	Si	No	No es posible realizarlo en línea	
58	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Nueva licencia transitoria de chofer para el servicio de transporte público y mercantil de taxi	No	Fácil	Fácil	Si	No	No es posible realizarlo en línea	
59	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Reposición de licencia de chofer del servicio de transporte público y mercantil	No	Fácil	Fácil	Si	No	No es posible realizarlo en línea	
60	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Reposición de licencia de chofer del servicio de transporte público y mercantil	No lo sé	Fácil	Fácil	Si	No lo sé	El pago de derechos es muy elevado	Considero que deberían de modificar el lenguaje para un mejor entendimiento a la hora de realizar el trámite.
61	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Reposición de licencia de chofer para el servicio de transporte mercantil	No lo sé	Fácil	Fácil	Si	No lo sé	El pago de derechos es muy elevado	Considero que deberían de modificar el lenguaje para un mejor entendimiento a la hora de realizar el trámite.
62	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Reposición de licencia de chofer para el servicio de transporte mercantil	No lo sé	Fácil	Fácil	Si	No lo sé	El pago de derechos es muy elevado	Considero que deberían de modificar el lenguaje para un mejor entendimiento a la hora de realizar el trámite. deberían de colocar en internet los formatos que se deben re llenar para poder realizar el trámite completo en ventanilla. La reducción de copias para realizar el trámite considero que es de manera excesiva, la digitalización será factible para mejorar la calidad del trámite.
63	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Reposición de tarjeta de circulación (moral)	No lo sé	Fácil	Fácil	Si	No lo sé		Considero que los formatos podrían tener una mejor y mas clara presentación para poder lograr una mejor comunicación y agilidad para realizar el trámite.
11	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Movilidad y Transporte	Baja de vehículo del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local	No lo sé	Fácil	Fácil	Si	No lo sé	No es posible realizarlo en línea	Considero que los formatos podrían tener una mejor y mas clara presentación para poder lograr una mejor comunicación y agilidad para realizar el trámite.
12	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Movilidad y Transporte	Cesión de derechos con mismo vehículo o con cambio de vehículo o modalidad, del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local	No lo sé	Fácil	Fácil	Si	No lo sé	No es posible realizarlo en línea	Considero que los formatos podrían tener una mejor y mas clara presentación para poder lograr una mejor comunicación y agilidad para realizar el trámite. De la misma manera podrían mejorar la claridad de los requisitos que solicitan para que se lleve a cabo de manera más rápida.
13	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Movilidad y Transporte	Aplicación de derechos con mismo vehículo o con cambio de vehículo	No lo sé	Fácil	Fácil	Si	No lo sé	No es posible realizarlo en línea	Considero que los formatos podrían tener una mejor y mas clara presentación para poder lograr una mejor comunicación y agilidad para realizar el trámite. De la misma manera podrían mejorar la claridad de los requisitos que solicitan para que se lleve a cabo de manera más rápida.
14	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Movilidad y Transporte	Expedición de documentos y placas de circulación por otorgamiento de concesiones del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local	No lo sé	Fácil	Fácil	Si	No lo sé	No es posible realizarlo en línea	Considero que los formatos podrían tener una mejor y mas clara presentación para poder lograr una mejor comunicación y agilidad para realizar el trámite. De la misma manera podrían mejorar la claridad de los requisitos que solicitan para que se lleve a cabo de manera más rápida.
15	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Movilidad y Transporte	Reposición de placas por extravío, robo de vehículo o destrucción total de concesiones del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local	No lo sé	Fácil	Fácil	Si	No lo sé	No es posible realizarlo en línea	Considero que los formatos podrían tener una mejor y mas clara presentación para poder lograr una mejor comunicación y agilidad para realizar el trámite. De la misma manera podrían mejorar la claridad de los requisitos que solicitan para que se lleve a cabo de manera más rápida.
16	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Movilidad y Transporte	Permiso mercantil de transporte de personal	No lo sé	Fácil	Fácil	Si	No lo sé	No es posible realizarlo en línea	Considero que los formatos podrían tener una mejor y mas clara presentación para poder lograr una mejor comunicación y agilidad para realizar el trámite.

No	Seleccione el sector al usted que pertenece	Rango de edad	Indica a qué Dependencia o Entidad pertenece el Programa de Mejora Regulatoria del cual emitirá tu opinión	Trámite	¿Este trámite o servicio propuesto en los Programas de Mejora Regulatoria impacta en tu vida diaria?	¿Cómo ha sido tu experiencia con el trámite o servicio seleccionado?	¿Cómo consideras que fue el proceso para identificar y comprender el total de los requisitos que solicita el trámite o servicio?	¿Consideras excesivo el número de requisitos que se solicitan para realizar dicho trámite o servicio?	¿Consideras excesivo el tiempo de resolución para realizar dicho trámite o servicio?	¿Enfrentaste alguno de los siguientes problemas para realizar el trámite?	En el apartado siguiente, podrás escribir de manera precisa tu opinión, comentario y sugerencia respecto a las propuestas de los Programas de Mejora Regulatoria.
17	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Movilidad y Transporte	Permiso mercantil de transporte escolar	No lo sé	Fácil	Fácil	Si	No lo sé	No es posible realizarlo en línea	Considero que los formatos podrían tener una mejor y mas clara presentación para poder lograr una mejor comunicación y agilidad para realizar el trámite.
18	Ciudadano	De 36 a 45 años	Secretaría de Movilidad y Transporte	Permiso de transporte mercantil de carga	No lo sé	Fácil	Fácil	Si	No lo sé	No es posible realizarlo en línea	
2	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Economía	Constitución de Sociedad de Responsabilidad Limitada Microindustrial (S. de R.L. Mi.)	No lo sé	Difícil	Difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	
4	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de la Función Pública	Inscripción y/o revalidación al padrón de proveedores del Gobierno del Estado de Puebla	No lo sé	Fácil	Fácil	Si	No	No funcional el portal de internet	
2	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Trabajo	Asesoría Jurídica a petición de parte a las y los trabajadores así como a los sindicatos por conflictos o violaciones a la ley o contratos colectivos de trabajo	No lo sé	Difícil	Difícil	No lo sé	No lo sé	No funcional el portal de internet	
3	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Cultura	Préstamo de patios, salas y auditorios con cuota de recuperación SC	No lo sé	Difícil	Difícil	No lo sé	No lo sé	No funcional el portal de internet	
4	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Turismo	Asesoría e información estadística de la actividad turística	No	Fácil	Difícil	No lo sé	No	No es posible realizarlo en línea	
5	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Turismo	Mesas de hospitalidad turística para eventos y congresos	No	Difícil	Difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	
4	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Ordenamiento Territorial	Evaluación del estudio de impacto y riesgo ambiental de competencia estatal	No lo sé	Difícil	Difícil	No lo sé	No lo sé	No funcional el portal de internet	
5	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Ordenamiento Territorial	Licencia de funcionamiento de fuentes fijas de emisión a la atmósfera de competencia estatal	No lo sé	Difícil	Difícil	No lo sé	No lo sé	No funcional el portal de internet	
6	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Ordenamiento Territorial	Modificación o ampliación de las resoluciones de impacto y riesgo ambiental	No lo sé	Difícil	Difícil	No lo sé	No lo sé	No funcional el portal de internet	
6	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Turismo	Recorridos turísticos guiados	No lo sé	Difícil	Difícil	No lo sé	No lo sé	No funcional el portal de internet	
2	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Igualdad Sustantiva	Capacitación a través de cursos talleres y pláticas en temas de género, empoderamiento, autonomía e igualdad sustantiva	No lo sé	Difícil	Difícil	Si	Si	No funcional el portal de internet	
2	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Salud	Aviso de funcionamiento, de modificación o baja del establecimiento de productos y servicios	No lo sé	Difícil	Difícil	Si	Si	No funcional el portal de internet	
3	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Trabajo	Asesoría Jurídica a petición de parte a las y los trabajadores así como a los sindicatos por conflictos o violaciones a la ley o contratos colectivos de trabajo	Si	Muy difícil	Muy difícil	Si	Si	No es posible realizarlo en línea	
64	Ciudadano	De 19 a 35 años	Secretaría de Planeación y Finanzas	Alta de vehículos híbridos o eléctricos, nuevos o usados (moral)	Si	Muy fácil	Muy fácil	Si	Si	Trámite o Servicio Innecesario	