## RELACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS REGISTRADOS

| No. | HOMOCLAVE | CLASIFICACIÓN | CATEGORÍA | ORIGEN | DEPENDENCIA | AREA RESPONSABLE | NOMBRE DEL TRÁMITE | PROPUESTAS A REALIZAR |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | SMT-130066-T | Trámite | Transporte | Estatal | Secretaría de Movilidad y Transporte | Dirección de Transporte Público | Aplicación de derechos con mismo vehículo, con cambio de vehículo. | Los costos no incrementaron del ejercicio 2020 a 2021 en apoyo a la economía del ciudadano.<br>Los trámites no pueden realizarse en línea ya que el Reglamento de la Ley del Trasnporte para el Estado de Puebla en el Artículo 93 refiere a que el trámite debe ser personal.<br>Se realizará una evaluación al final de cada trámite para encontrar áreas de oportunidad en el procedimiento y realizar la mejora continua.<br>Se realizó la actualización de los formatos utilizados para tener un mejor control de los registros. |
| 2 | SMT-130090-T | Trámite | Transporte | Estatal | Secretaría de Movilidad y Transporte | Dirección de Transporte Público | Baja de vehículo del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local | Los tiempos en la ejecución de los procedimiento se redujeron significativamente, ya que con una misma cita se integra el expediente, se hace la revista y se integra la documentación.<br>Los costos no incrementaron del ejercicio 2020 a 2021 en apoyo a la economía del ciudadano.<br>Los requisitos son los establecido en la el Reglamento de la Ley del Trasnporte para el Estado de Puebla en los asrtículos 45, 46, 47, 51, 55. |
| 3 | SMT-130089-T | Trámite | Transporte | Estatal | Secretaría de Movilidad y Transporte | Dirección de Transporte Público | Cambio de vehículo o modalidad del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local | Los tiempos en la ejecución de los procedimiento se redujeron significativamente, ya que con una misma cita se integra el expediente, se hace la revista y se integra la documentación.<br>Los costos no incrementaron del ejercicio 2020 a 2021 en apoyo a la economía del ciudadano.<br>Se realizará una evaluación al final de cada trámite para encontrar áreas de oportunidad en el procedimiento y realizar la mejora continua. |
| 4 | SMT-130055-T | Trámite | Transporte | Estatal | Secretaría de Movilidad y Transporte | Dirección de Transporte Público | Reposición de placas por extravío, robo de vehículo o destrucción total de concesiones del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local | Los costos no incrementaron del ejercicio 2020 a 2021 en apoyo a la economía del ciudadano.<br>Los trámites no pueden realizarse en línea ya que el Reglamento de la Ley del Trasnporte para el Estado de Puebla en el Artículo 93 refiere a que el trámite debe ser personal.<br>Se realizará una evaluación al final de cada trámite para encontrar áreas de oportunidad en el procedimiento y realizar la mejora continua.<br>Se realizó la actualización de los formatos utilizados para tener un mejor control de los registros.<br>Se actuliazaron las fichas en el portal digital para actualizar y homologar la documentación requerida para realizar el trámite. |
| 5 | SMT-130047-T | Trámite | Transporte | Estatal | Secretaría de Movilidad y Transporte | Dirección de Transporte Público | Cesión de derechos con mismo vehículo o con cambio de vehículo o modalidad, del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local | Los tiempos en la ejecución de los procedimiento se redujeron significativamente, ya que con una misma cita se integra el expediente, se hace la revista y se integra la documentación.<br>Los costos no incrementaron del ejercicio 2020 a 2021 en apoyo a la economía del ciudadano.<br>Se realizará una evaluación al final de cada trámite para encontrar áreas de oportunidad en el procedimiento y realizar la mejora continua.<br>Se realizó la actualización de los formatos utilizados para tener un mejor control de los registros. |
| 6 | SMT-130059-T | Trámite | Transporte | Estatal | Secretaría de Movilidad y Transporte | Dirección de Transporte Público | Expedición de documentos y placas de circulación por otorgamiento de concesiones del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local | Los trámites no pueden realizarse en línea ya que el Reglamento de la Ley del Trasnporte para el Estado de Puebla en el Artículo 93 refiere a que el trámite debe ser personal.<br>Se realizará una evaluación al final de cada trámite para encontrar áreas de oportunidad en el procedimiento y realizar la mejora continua.<br>Se realizó la actualización de los formatos utilizados para tener un mejor control de los registros.<br>Se actuliazaron las fichas en el portal digital para actualizar y homologar la documentación requerida para realizar el trámite. |

REALIZÓ
RODOLFO EMMANUEL FERNÁNDEZ GALLARDO

AUTORIZÓ
FERNANDO ÁVILA GARCÍA

## RELACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS REGISTRADOS

| No. | HOMOCLAVE | CLASIFICACIÓN | CATEGORÍA | ORIGEN | DEPENDENCIA | AREA RESPONSABLE | NOMBRE DEL TRÁMITE | PROPUESTAS A REALIZAR |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | SMT-130053-T | Trámite | Transporte | Estatal | Secretaría de Movilidad y Transporte | Dirección de Transporte Público | Expedición de documentos y por actualización de clave del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local | Los trámites no pueden realizarse en línea ya que el Reglamento de la Ley del Trasnporte para el Estado de Puebla en el Artículo 93 refiere a que el trámite debe ser personal.<br>Se realizará una evaluación al final de cada trámite para encontrar áreas de oportunidad en el procedimiento y realizar la mejora continua.<br>Se realizó la actualización de los formatos utilizados para tener un mejor control de los registros.<br>Se actuliazaron las fichas en el portal digital para actualizar y homologar la documentación requerida para realizar el trámite." |

REALIZÓ
RODOLFO EMMANUEL FERNÁNDEZ GALLARDO

AUTORIZÓ
FERNANDO ÁVILA GARCÍA