

Informe mensual de avance en LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA SIMPLIFICA

Julio 2022



Hacer historia. Hacer futuro.







INFORME MENSUAL DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA SIMPLIFICA









Informe mensual de avance de la implementación del programa SIMPLIFICA

Primera edición: julio 2022.

La elaboración de este documento estuvo a cargo de la COMEREP.

Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Puebla.

11 oriente 2224, colonia Azcárate, Puebla, Pue. C.P. 72501.

Edificio de la Secretaría de Administración, tercer piso.









ÍNDICE

(-	olosario	5
	esumen Ejecutivo	
Δ	vances de acciones de Simplificación	12
	Consejería Jurídica	13
	Secretaría de Desarrollo Rural	14
	Secretaría de Economía	14
	Secretaría de Educación	14
	Secretaría de Gobernación	14
	Secretaría de Infraestructura	15
	Secretaría de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Ordenamiento Territorial	15
	Secretaría de Movilidad y Transportes	18
	Secretaría de Planeación y Finanzas	18
	Fiscalía General del Estado	
	Servicios de Salud del Estado de Puebla	
	Secretaría de Seguridad Pública	19
	Secretaría de la Función Pública	19
	Instituto Registral y Catastral del Estado de Puebla	19
	Instituto Poblano de Asistencia al Migrante	20
	Convenciones y Parques	21
	Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla	22
	Comitá Administrador Poblano para la Construcción do Espacios Educativos	24



















GLOSARIO

ACUERDO: Acuerdo del Ejecutivo del Estado, por el que establece las acciones y lineamientos que deberán seguir las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, para integrar los resultados del SIMPLIFICA al Programa de Mejora Regulatoria en el Estado de Puebla.

COMEREP: Comisión Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de Puebla.

CONAMER: Comisión Nacional de Mejora Regulatoria.

Costo Económico: Cálculo de la carga regulatoria unitaria, que representa el valor monetario del tiempo destinado a la acumulación de requisitos y a la obtención del resolutivo por parte de la Dependencia o Entidad respecto a un Trámite y/o Servicio.

Programa de Mejora Regulatoria: El instrumento de planeación y transparencia mediante el cual las Dependencias y Entidades correspondientes del Estado de Puebla, se comprometen a simplificar, en un periodo establecido, los Trámites y/o Servicios con mayor Costo Económico.

Regulación: Toda normativa de carácter general cuya denominación puede ser Acuerdo, Circular, Código, Criterio, Decreto, Directiva, Disposición de carácter general, Disposición Técnica, Estatuto, Formato, Instructivo, Ley, Lineamiento, Manual, Metodología, Regla, Reglamento, o cualquier otra denominación análoga que emita cualquier sujeto obligado.

Servicio: El beneficio o actividad que brindan las Dependencias y/o Entidades, en el ámbito de su competencia, a las personas interesadas, físicas o morales del sector privado, previa solicitud y cumplimiento de los requisitos aplicables.

Sujeto Obligado: Las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal.

Trámite: Cualquier solicitud o entrega de información que las personas físicas o morales del sector privado realicen ante una Dependencia o Entidad del Gobierno del Estado de Puebla, ya sea para cumplir una obligación, obtener un beneficio o servicio o, en general, a fin de que se emita un resultado.



















Resumen Ejecutivo

La política en materia de mejora regulatoria resulta primordial para generar condiciones que permitan el buen desempeño del gobierno, es una política pública cuyo principal objetivo es desarrollar los mecanismos de mejora continua, para que las regulaciones, trámites y servicios con que se enfrenta día a día la ciudadanía y el sector empresarial, garanticen la calidad de las propuestas regulatorias que desarrolla y promueve el Gobierno del Estado de Puebla.





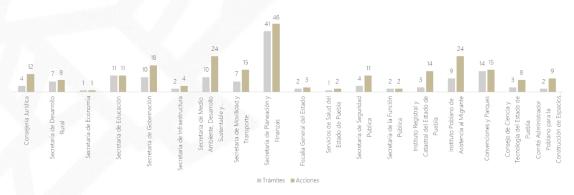






Por esta razón, y con la finalidad de sumar esfuerzos con la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, el Gobierno del Estado de Puebla publicó el ACUERDO del Ejecutivo del Estado, por el que establece las acciones y lineamientos que deberán seguir las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, para integrar los resultados del SIMPLIFICA al Programa de Mejora Regulatoria en el Estado de Puebla, el cual considera el compromiso de simplificar 133 trámites y servicios, lo que implica el 20% del inventario del Registro Estatal de Trámites y Servicios, con un total de 227 acciones de simplificación.

Grafica 1 Número de trámites y/o servicios y acciones de simplificación por Dependencia o Entidad establecidas en el ACUERDO









Con la aplicación del ACUERDO, busca mejorar el ambiente de negocios, facilita la creación de empresas en el sector formar de la economía y, por ende, promueve la competencia y la productividad. Trámites sencillos reducen el costo de hacer negocios e incrementan los incentivos para operar en el sector formal, lo que fortalece la capacidad de la economía para crear nuevos empleos. Además, trámites sencillos y eficientes eliminan incentivos para la corrupción.

Por esta razón, el ACUERDO antes mencionado, emite acciones puntuales para simplificar y obtener un Registro de Trámites y Servicios, óptimo, eficaz, eficiente y amigable con los usuarios; entre las recomendaciones más recurrentes y de mayor impacto son aquellas centradas en la aplicación de lenguaje ciudadano, simplificación de formatos, solicitudes y reportes, reducción de requisitos, digitalización de punta a punta, simplificación de formatos y ampliaciones de vigencia, entre otras

Diagrama 1 Acciones inscritas en los Programas de Mejora Regulatoria



Fuente: Elaborado por la COMEREP en el marco de los Programas de Mejora Regulatoria 2021-2022.

Así mismo, la Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Puebla, presentó las etapas de elaboración e implementación de los Programas de Mejora Regulatoria que los Sujetos Obligados deberán seguir, encaminadas a identificar, analizar, clasificar y realizar acciones que mejores permanentemente los procedimientos administrativos, tanto en la reducción de cargas para la ciudadanía, como en la agilización de los trámites internos propios de la Administración Pública Estatal y que contribuyen a mejorar la calidad de los servicios que brindan.









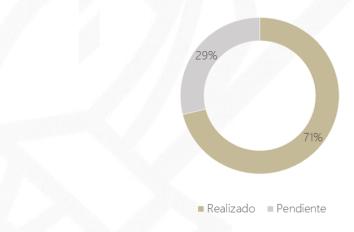
Diagrama 2 Proceso de los Programas de Mejora Regulatoria



Fuente: Elaborado por la COMEREP en el marco de los Programas de Mejora Regulatoria 2021-2022.

Así mismo, en el desahogo de las actividades especificadas en el ACUERDO, los Sujetos Obligados reportaron su primer informe mensual de avance en la implementación del Programa SIMPLIFICA, con el objetivo de hacer más simple al ciudadano el cumplimiento de sus obligaciones como la gestión de los bienes y servicios que a su derecho correspondan; obteniendo los siguientes resultados:

Grafica 2 Porcentaje de avance general al mes de abril de las acciones de simplificación establecidas en el ACUERDO





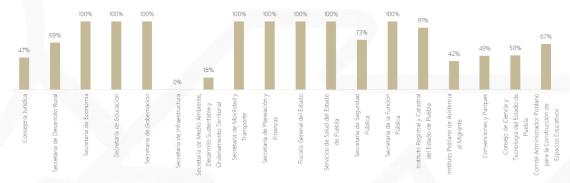






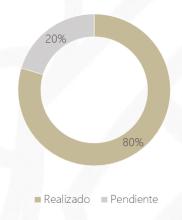
Comisión de Mejora Regulatoria

Grafica 3 Porcentaje de avance al mes de abril por Dependencia y Entidad de las acciones de simplificación establecidas en el ACUERDO.



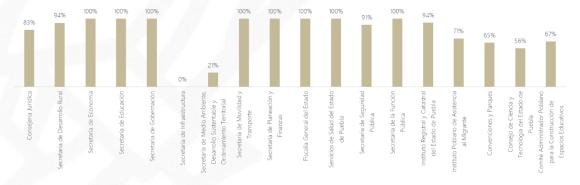
Fuente: Elaborado por la COMEREP en el marco de los Programas de Mejora Regulatoria 2021-2022.

Grafica 4 Porcentaje de avance general al mes de mayo de las acciones de simplificación establecidas en el ACUERDO



Fuente: Elaborado por la COMEREP en el marco de los Programas de Mejora Regulatoria 2021-2022.

Grafica 5 Porcentaje de avance al mes de mayo por Dependencia y Entidad de las acciones de simplificación establecidas en el ACUERDO.



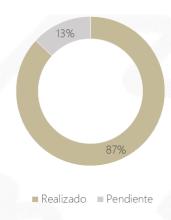






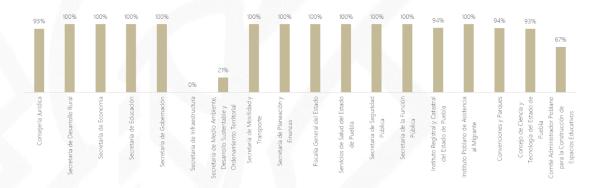


Grafica 6 Porcentaje de avance general al mes de junio de las acciones de simplificación establecidas en el ACUERDO



Fuente: Elaborado por la COMEREP en el marco de los Programas de Mejora Regulatoria 2021-2022.

Grafica 7 Porcentaje de avance al mes de junio por Dependencia y Entidad de las acciones de simplificación establecidas en el ACUERDO.







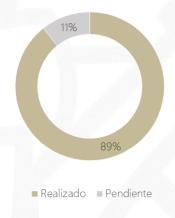




Avances de acciones de Simplificación

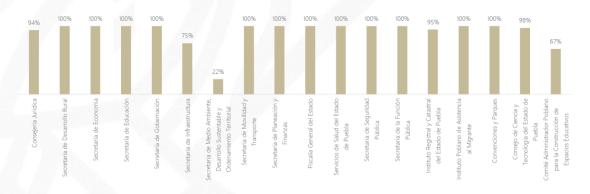
Atendiendo al Calendario de Actividades del multicitado ACUERDO, los Sujetos Obligados emitieron y enviaron sus informes mensuales, respecto a los avances de las acciones de simplificación inscritas en los Programas de Mejora Regulatoria Definitivos, de los cuales se obtuvo la siguiente información. Ver Gráfica 8 y 9.

Grafica 8 Porcentaje de avance general al mes de julio de las acciones de simplificación establecidas en el ACUERDO



Fuente: Elaborado por la COMEREP en el marco de los Programas de Mejora Regulatoria 2021-2022.

Grafica 9 Porcentaje de avance al mes de julio por Dependencia y Entidad de las acciones de simplificación establecidas en el ACUERDO.









Consejería Jurídica



La Consejería Jurídica del Estado de Puebla, tiene registrados 4 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 12 acciones de simplificación, a la fecha cuenta con un avance del 94%.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación		Reporte de avance
	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	95%	En proceso de habilitación la página web de la Dirección General del Notariado, en coordinación de la Dirección de Soluciones Tecnológicas de la Secretaria de Administración.
Búsqueda de testamentos	Reducción del tiempo de análisis completo	80%	En proceso de adjudicación el proyecto de digitalización de los avisos de testamento del Archivo de Notarias. Se reducirá en un 80% los tiempos de análisis.
	Lenguaje Ciudadano	95%	La página web contempla un lenguaje totalmente ciudadano para la información de cada trámite.
Expedición de	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	100%	Se implementó el uso de un formato único para la recepción de solicitudes de los ciudadanos, mismo que está publicado en las plataformas de Ventanilla Digital y Citas en Línea.
testimonios	Lenguaje Ciudadano	100%	El formato único para la recepción de solicitudes de los ciudadanos contiene un lenguaje ciudadano.
	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	100%	Se implementó el uso de un formato único para la recepción de solicitudes de los ciudadanos, mismo que está publicado en las plataformas de Ventanilla Digital y Citas en Línea.
Expedición de copias	Reducción del tiempo de análisis completo	80%	En proceso de diseño de un proyecto de digitalización que incluye los avisos de testamento, esta digitalización reduciría en un 80% los tiempos de análisis.
certificadas	Facilitar las opciones de pago	100%	El 6 de mayo se instaló en la Dirección del Archivo de Notarias un quiosco de cobro, así mismo se implementó el pago con código QR en las referencias de cobro.
	Lenguaje Ciudadano	100%	El formato único para la recepción de solicitudes de los ciudadanos contiene un lenguaje ciudadano.
Procedimiento disciplinario a notarios públicos del Estado	Creación de un manual de información por trámite	90%	En coordinación con la Dirección General de Imagen Institucional se diseñó un díptico de información para los ciudadanos interesados, al cual se le realizan algunas modificaciones menores de contenido. Importante: Al finalizar el formato se considera importe tener un lote impreso para repartir al público, sin embargo, no se cuenta con recursos para impresión.
	Mejoras de medios digitales del trámite o servicio	100%	Mediante oficio CJGE/DGN/844/2021, se informó que la acción de simplificación, no se considera viable.









Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
	Lenguaje Ciudadano	90%	En coordinación con la Dirección General de Imagen Institucional se diseñó un díptico de información para los ciudadanos interesados, al cual se le realizan algunas modificaciones menores de contenido. Importante: Al finalizar el formato se considera importe tener un lote impreso para repartir al público, sin embargo, no se cuenta con recursos para impresión.

Secretaría de Desarrollo Rural



La Secretaría de Desarrollo Rural del Estado de Puebla, tiene registrados 7 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 8 acciones de simplificación, los cuales reportan un avance porcentual del 100%.

100%

Secretaría de Economía



La Secretaría de Economía del Estado de Puebla, tiene registrado 1 Programa de Mejora Regulatoria con 1 acción de simplificación, a la fecha se logró el 100% de avance.

100%

Secretaría de Educación



La Secretaría de Educación del Estado de Puebla, tiene registrados 11 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 11 acciones de simplificación, a la fecha logró el 100% de avance.

100%

Secretaría de Gobernación



La Secretaría de Gobernación del Estado de Puebla, tiene registrados 10 Programas de Mejora Regulatoria con 18 acciones de simplificación, a la fecha se logró el avance del 100%.

100%









Secretaría de Infraestructura



La Secretaría de Infraestructura del Estado de Puebla, tiene registrados 2 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 4 acciones de simplificación, a la fecha reportó un avance del 75%.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación		Reporte de avance
Cuantificación de daños ocasionados	Lenguaje Ciudadano	100%	Se encuentra implementada la acción en la ficha informativa en Ventanilla Digital.
	Facilitar las opciones de pago	100%	Se encuentran habilitado que el pago sea en efectivo, cheque a nombre del Gobierno del Estado de Puebla, cargo a tarjeta de crédito o débito, transferencia electrónica y a través de los kioscos digitales del Gobierno del Estado de Puebla.
Estudios Técnicos y el seguimiento de los	Lenguaje Ciudadano	100%	Se encuentra implementada la acción en la ficha informativa en Ventanilla Digital.
construcción de	Limitar creación de archivos de respaldo	0%	Sin reporte de avances.

Secretaría de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Ordenamiento Territorial



La Secretaría de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Ordenamiento Territorial del Estado de Puebla, tiene registrados 10 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 24 acciones de simplificación, a la fecha ha avanzado un 22%.









Trámite o Servicio	Acción de simplificación		Reporte de avance
Evaluación del estudio de impacto y	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	100%	Como parte de las acciones de simplificación de procesos, se sistematizó completamente el trámite de "Constancia de Excepción de Evaluación de Impacto Ambiental".
riesgo ambiental de competencia estatal	Facilitar las opciones de pago	100%	Como parte de las acciones de simplificación de procesos, se sistematizó completamente el trámite de "Constancia de Excepción de Evaluación de Impacto Ambiental".
Autorización para la recolección y transporte de residuos de manejo especial	Facilitar las opciones de pago	25%	Se inicia la revisión documental y de proceso del trámite para su posible sistematización.
Autorización para realizar actividades relacionadas con la caracterización, acopio, transferencia y almacenamiento de residuos de manejo especial	Facilitar las opciones de pago	20%	Se recibieron las cuentas por parte de la Dirección de Ingresos de la Secretaría de Planeación y Finanzas, sin embargo por cambios administrativos en el área encargada el trámite de sistematización se suspende hasta nuevo aviso.
Resolución de plan de manejo de	Lenguaje Ciudadano	0%	Se encuentra alineado al plan de implementación del proyecto del Rediseño de Servicio Público.
residuos de manejo especial	Facilitar las opciones de pago	20%	Se encuentra alineado al plan de implementación del proyecto del Rediseño de Servicio Público.
Autorización para reciclaje, reutilización, tratamiento y disposición final de residuos de manejo especial	Facilitar las opciones de pago	20%	Se recibieron las cuentas por parte de la Dirección de Ingresos de la Secretaría de Planeación y Finanzas, sin embargo por cambios administrativos en el área encargada el trámite de sistematización se suspende hasta nuevo aviso.
Licencia de Operación y Funcionamiento de Fuentes Fijas de Emisión de Contaminantes a la Atmósfera de Jurisdicción Estatal	Digitalización - Sistematización	100%	Se encuentra sistematizando el trámite, asimismo se ha actualizado la ficha técnica en el la plataforma de Ventanilla Digital.
Donación de planta forestal para reforestaciones	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	100%	Se encuentra sistematizado el trámite, así mismo se ha actualizado la ficha técnica en la plataforma de Ventanilla Digital.
Servicio de atención ciudadana en educación ambiental	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	40%	Se encuentra en proceso de sistematización del trámite en la Dirección de Soluciones Tecnológicas de la Secretaría de







Trámite o Servicio	Acción de simplificación		Reporte de avance
			Administración, asimismo se ha actualizado la ficha técnica en el la plataforma de Ventanilla Digital.
	Lenguaje Ciudadano	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
	Simplificación de requisitos pre - existentes	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
	Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
Verificación vehicular administrativa	Reducción de servicios externos	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
	Facilitar las opciones de pago	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
	Ampliación de vigencia	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
	Reducir el número de copias solicitadas	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
	Lenguaje Ciudadano	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
Adquisición de certificados y hologramas de verificación vehicular para concesionarios	Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
	Reducción de servicios externos	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
	Simplificar requisitos que impliquen traslados	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
	Facilitar las opciones de pago	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.









Trámite o Servicio	Acción de simplificación		Reporte de avance
	Ampliación de vigencia	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.

Secretaría de Movilidad y Transportes



La Secretaría de Movilidad y Transporte del Estado de Puebla, tiene registrados 7 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 15 acciones de simplificación, a la fecha logró el 100% de avance.

100%

Secretaría de Planeación y Finanzas



La Secretaría de Planeación y Finanzas del Estado de Puebla, tiene registrados 41 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 46 acciones de simplificación, a la fecha logró un 100% de avance.

100%

Fiscalía General del Estado



La Fiscalía General del Estado de Puebla, tiene registrados 2 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 3 acciones de simplificación, a la fecha logró un 100% de avance.

100%

Servicios de Salud del Estado de Puebla



Los Servicios de Salud del Estado de Puebla, tiene registrado 1 Programa de Mejora Regulatoria con un total de 2 acciones de simplificación, a la fecha logró el 100% de avance.

100%









Secretaría de Seguridad Pública



La Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Puebla, tiene registrados 4 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 11 acciones de simplificación, a la fecha se registra un avance del 100%.

100%

Secretaría de la Función Pública



La Secretaría de la Función Pública del Estado de Puebla, tiene registrados 2 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 2 acciones de simplificación, a la fecha logró el 100% de avance.

100%

Instituto Registral y Catastral del Estado de Puebla



El Instituto Registral y Catastral del Estado de Puebla, tiene registrados 3 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 14 acciones de simplificación, a la fecha registro un avance del 95%.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación		Reporte de avance
Elaboración y Expedición de avalúo catastral con vigencia de 180 días naturales	Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato	100%	Actualmente se solicitan cinco requisitos.
	Limitar creación de archivos de respaldo	80%	Actualmente se sigue trabajando en la digitalización de los expediente, a fin de ser consultado por personal autorizado, de diferentes áreas en cualquier momento.
	Simplificar requisitos que impliquen traslados	100%	Actualmente los contribuyentes acuden a cualquier notaría en el interior del Estado, esto reduce el tiempo y los requisitos para el ciudadano, el Notario Público da Fe de los actos ingresados y presentan en cada Delegación Catastral.
	Reducir el tiempo de análisis técnico	100%	Actualmente el análisis técnico de la Información, tarda de quince a veinte minutos por trámite.
	Reducir el tiempo de la elaboración del oficio de respuesta	100%	Actualmente el análisis técnico de la información, tarda de quince a veinte minutos por trámite.









Trámite o Servicio	Acción de simplificación		Reporte de avance
	Lenguaje ciudadano	100%	Se realizó la modificación en los requisitos de trámites catastrales de forma más amena al contribuyente, asimismo el personal maneja un lenguaje útil y eficiente con el ciudadano.
	Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato	100%	En el 2021 se requerían ocho documentos, actualmente el trámite es 100% en línea y sólo se piden seis requisitos.
Expedición Anual de	Reducir el tiempo de análisis técnico	100%	Cinco días hábiles, siempre y cuando el solicitante anexe la documentación completa.
constancia que acredite la inscripción como perito topógrafo	Reducción de servicios externos	100%	El ciudadano puede contratar los Servicios de un Topógrafo que esté inscrito en el padrón de peritos perteneciente a la Dirección de Catastro en el Instituto Registral y Catastral, el cual se acredita a través de la entrega de una Constancia y su Publicidad en la página del Instituto.
	Lenguaje Ciudadano	100%	Actualmente sólo se tiene relación con profesionistas, sin embargo, se mantienen lenguaje útil, eficiente y transparente, en todos los medios de difusión que cuenta el Instituto Registral y Catastral del Estado de Puebla.
	Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato	100%	Actualmente el Formato de Constancia de Ubicación muestra datos, los cuales se obtienen de la documentación presentada.
Expedición de constancia de ubicación	Reducir el tiempo de la elaboración del oficio de respuesta	100%	Actualmente se identifica el predio de forma expedita y se revisa la documentación del trámite de veinte a quince minutos.
	Digitalización	50%	Se realizan pruebas de trabajo con Gobierno Digital y los responsables de áreas, a fin de verificar cada uno de los pasos del procedimiento de solicitud en línea.
	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó la modificación en los requisitos de trámites catastrales de forma más amena al contribuyente.

Instituto Poblano de Asistencia al Migrante



El Instituto Poblando de Asistencia al Migrante, tiene registrados 9 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 24 acciones de simplificación, a la fecha reporta un avance del 100%.

100%









Convenciones y Parques



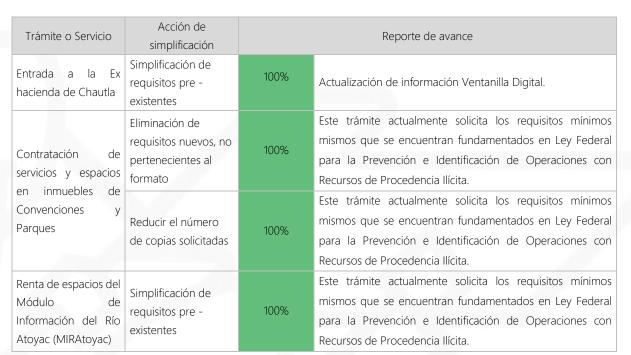
Convenciones y Parques del Estado de Puebla, tiene registrados 14 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 15 acciones de simplificación, a la fecha se tiene un 100% de avance.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación		Reporte de avance
Renta de espacios en el Parque del Paseo del Teleférico	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	100%	Entrega total de trípticos.
Renta de espacios en el Parque de la Niñez	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	100%	Entrega total de trípticos.
Renta de espacios en el Centro Cívico Cultural Cinco de Mayo	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	100%	Entrega total de trípticos.
Renta de espacios en el Parque Metropolitano	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	100%	Entrega total de trípticos.
Renta de espacios en el Lago de la Concordia	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	100%	Entrega total de trípticos.
Renta de espacios del Parque del Arte	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	100%	Entrega total de trípticos.
Renta de espacios del Parque Bicentenario 18 de Noviembre	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	100%	Entrega total de trípticos.
Renta de espacios del Parque Ecológico	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	100%	Entrega total de trípticos.
Entrada al Teleférico de Puebla	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	100%	Actualización de información Ventanilla Digital.
Entrada a la Estrella de Puebla	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	100%	Actualización de información Ventanilla Digital.
Planetario Puebla "Germán Martínez Hidalgo"	Simplificación de requisitos pre - existentes	100%	Actualización de información Ventanilla Digital.









Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla



CONCYTEP
Consejo de Ciencia
y Tecnología del Estado

El Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla, tiene registrados 3 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 8 acciones de simplificación, a la fecha se tiene un 98% de avance.

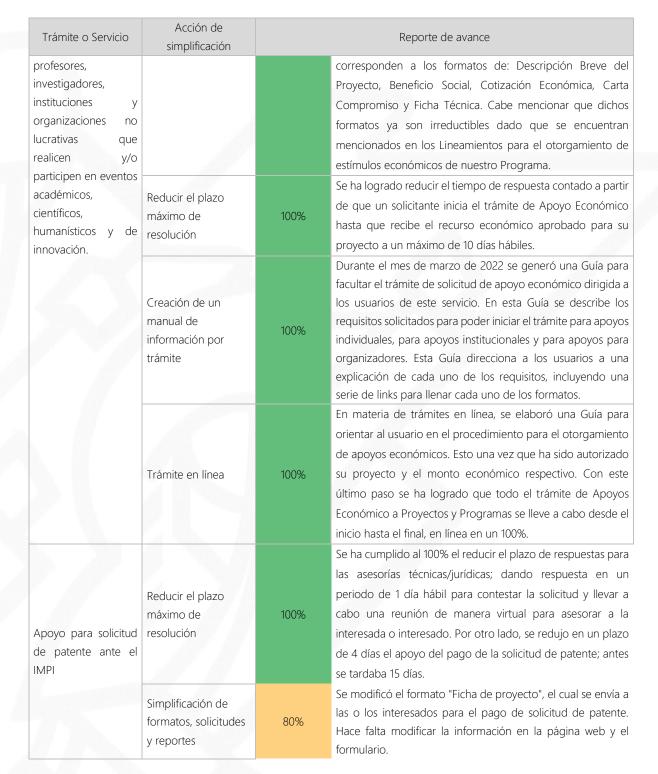
Trámite o Servicio	Acción de simplificación		Reporte de avance
	Asesoría para el		Derivado de a revisión y análisis del servicio, se informa que
	cumplimiento de	100%	el RENIECYT es la plataforma informativa y base de datos que
	requisitos		contiene la información de los sujetos de apoyo de los
			diversos fondos del CONACYT y que sirve como un índice
Inscripción al Registro			identificador que permite conocer el historial de apoyos y la
Nacional de			trazabilidad del comportamiento dentro del CONACYT de las
Instituciones y			entidades, empresas e instituciones que aplican en las
Empresas Científicas	Simplificación de		convocatorias de ese Consejo.
y Tecnológicas f	formatos, solicitudes y reportes	100%	Toda vez que este servicio lo brinda CONACYT, misma que
(RENIECYT)			es la institución del Gobierno de México responsable de
			establecer las políticas de ese programa; se precisa que el
			CONCYTEO no tiene ninguna facultas de incidir en los
			requisitos que el CONACYT planeta, por lo que se procede a
			dar de baja de la plataforma denominada Ventanilla Digital.
Apoyo económico a	Eliminar requisitos,	1000/	Se ha ajustado a 5 formatos el proceso de trámite de Apoyos
estudiantes,	datos o documentos	100%	Económicos a Proyectos y Programas; los cuales



















Comité Administrador Poblano para la Construcción de Espacios Educativos



CAPCEE
Comité Administrador
Poblano para la Construcción
de Espacios Educativos

El Comité Administrador Poblano para la Construcción de Espacios Educativos del Estado de Puebla, tiene registrados 2 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 9 acciones de simplificación, a la fecha se registró un avance del 67%.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance		
Solicitud de asesoría técnica, planos normativos y elaboración de proyectos ejecutivos para la construcción de espacios educativos	Lenguaje Ciudadano	100%	Se actualizó la hoja informativa del trámite que contiene entre otros datos, los requisitos y pasos a seguir, empleando el uso de lenguaje ciudadano.	
	Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato	100%	Se actualizo la hoja informativa del trámite y se eliminó el requisito de planos topográficos.	
	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	100%	Se implementó la asesoría a través de llamada telefónica.	
	Simplificar requisitos que impliquen traslados	100%	Se simplifican traslados del solicitante con el uso del correo institucional para la recepción de Oficios de Solicitud así como las asesorías telefónicas.	
	Reducir el plazo máximo de resolución	0%	Al tratarse de un trámite especializado, la reducción del plazo sigue en proceso de análisis.	
Solicitud de dictamen técnico del tipo estructural o de instalaciones y supervisión de obras para la construcción de espacios educativos	Lenguaje Ciudadano	100%	Se actualizó la hoja informativa del trámite que contiene entre otros datos, los requisitos y pasos a seguir, empleando el uso de lenguaje ciudadano.	
	Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato	100%	Se actualizo la hoja informativa del trámite y se eliminó el Dictamen emitido por Protección Civil.	
	Reducir el plazo máximo de resolución	0%	Al tratarse de un trámite especializado, la reducción del plazo sigue en proceso de análisis.	
	Reducir el tiempo de análisis técnico	0%	Al tratarse de un trámite especializado, la reducción del tiempo de análisis sigue en proceso.	