Secretaría de Administración | Comisión de Mejora Regulatoria

Informe mensual de avance en la implementación del programa SIMPLIFICA

Mayo 2022

Gobierno de Puebla

Hacer historia. Hacer futuro.

INFORME MENSUAL DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA SIMPLIFICA

Informe mensual de avance de la implementación del programa SIMPLIFICA

Primera edición: Mayo 2022.

La elaboración de este documento estuvo a cargo de la COMEREP.

Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Puebla.

11 oriente 2224, colonia Azcárate, Puebla, Pue. C.P. 72501.

Edificio de la Secretaría de Administración, tercer piso.

ÍNDICE

Glosario 5
Resumen Ejecutivo 7
Avances de acciones de Simplificación 10
Consejería Jurídica 11
Secretaría de Desarrollo Rural 12
Secretaría de Economía 14
Secretaría de Educación 14
Secretaría de Gobernación 16
Secretaría de Infraestructura 17
Secretaría de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Ordenamiento Territorial 18
Secretaría de Movilidad y Transportes 20
Secretaría de Planeación y Finanzas 24
Fiscalía General del Estado 27
Servicios de Salud del Estado de Puebla 28
Secretaría de Seguridad Pública 28
Secretaría de la Función Pública 30
Instituto Registral y Catastral del Estado de Puebla 30
Instituto Poblano de Asistencia al Migrante 32
Convenciones y Parques 34
Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla 35
Comité Administrador Poblano para la Construcción de Espacios Educativos 37

GLOSARIO

ACUERDO: Acuerdo del Ejecutivo del Estado, por el que establece las acciones y lineamientos que deberán seguir las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, para integrar los resultados del SIMPLIFICA al Programa de Mejora Regulatoria en el Estado de Puebla.

COMEREP: Comisión Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de Puebla.

CONAMER: Comisión Nacional de Mejora Regulatoria.

Costo Económico: Cálculo de la carga regulatoria unitaria, que representa el valor monetario del tiempo destinado a la acumulación de requisitos y a la obtención del resolutivo por parte de la Dependencia o Entidad respecto a un Trámite y/o Servicio.

Programa de Mejora Regulatoria: El instrumento de planeación y transparencia mediante el cual las Dependencias y Entidades correspondientes del Estado de Puebla, se comprometen a simplificar, en un periodo establecido, los Trámites y/o Servicios con mayor Costo Económico.

Regulación: Toda normativa de carácter general cuya denominación puede ser Acuerdo, Circular, Código, Criterio, Decreto, Directiva, Disposición de carácter general, Disposición Técnica, Estatuto, Formato, Instructivo, Ley, Lineamiento, Manual, Metodología, Regla, Reglamento, o cualquier otra denominación análoga que emita cualquier sujeto obligado.

Servicio: El beneficio o actividad que brindan las Dependencias y/o Entidades, en el ámbito de su competencia, a las personas interesadas, físicas o morales del sector privado, previa solicitud y cumplimiento de los requisitos aplicables.

Sujeto Obligado: Las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal.

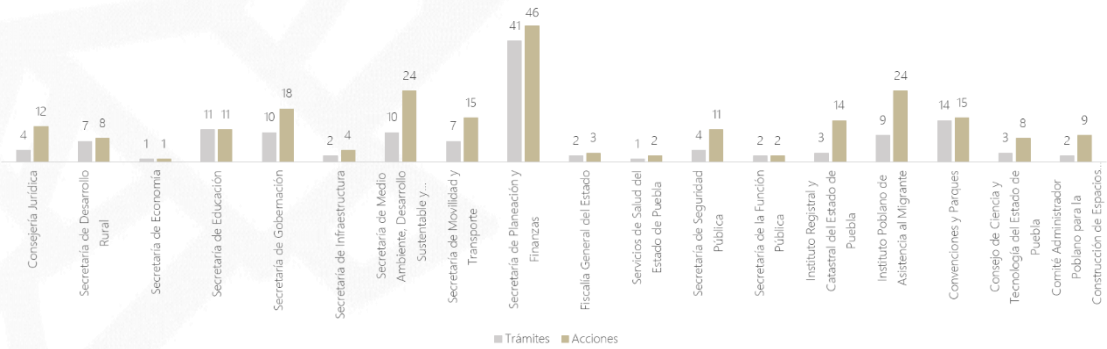
Trámite: Cualquier solicitud o entrega de información que las personas físicas o morales del sector privado realicen ante una Dependencia o Entidad del Gobierno del Estado de Puebla, ya sea para cumplir una obligación, obtener un beneficio o servicio o, en general, a fin de que se emita un resultado.

Resumen Ejecutivo

La política en materia de mejora regulatoria resulta primordial para generar condiciones que permitan el buen desempeño del gobierno, es una política pública cuyo principal objetivo es desarrollar los mecanismos de mejora continua, para que las regulaciones, trámites y servicios con que se enfrenta día a día la ciudadanía y el sector empresarial, garanticen la calidad de las propuestas regulatorias que desarrolla y promueve el Gobierno del Estado de Puebla.

Por esta razón, y con la finalidad de sumar esfuerzos con la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, el Gobierno del Estado de Puebla publicó el ACUERDO del Ejecutivo del Estado, por el que establece las acciones y lineamientos que deberán seguir las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, para integrar los resultados del SIMPLIFICA al Programa de Mejora Regulatoria en el Estado de Puebla, el cual considera el compromiso de simplificar 133 trámites y servicios, lo que implica el 20% del inventario del Registro Estatal de Trámites y Servicios, con un total de 227 acciones de simplificación.

Grafica 1 Número de trámites y/o servicios y acciones de simplificación por Dependencia o Entidad establecidas en el ACUERDO



Fuente: Elaborado por la COMEREP en el marco de los Programas de Mejora Regulatoria 2021-2022.

Con la aplicación del ACUERDO, busca mejorar el ambiente de negocios, facilita la creación de empresas en el sector formar de la economía y, por ende, promueve la competencia y la productividad. Trámites sencillos reducen el costo de hacer negocios e incrementan los incentivos para operar en el sector formal, lo que fortalece la capacidad de la economía para crear nuevos empleos. Además, trámites sencillos y eficientes eliminan incentivos para la corrupción.

Por esta razón, el ACUERDO antes mencionado, emite acciones puntuales para simplificar y obtener un Registro de Trámites y Servicios, óptimo, eficaz, eficiente y amigable con los usuarios; entre las recomendaciones más recurrentes y de mayor impacto son aquellas centradas en la aplicación de lenguaje ciudadano, simplificación de formatos, solicitudes y reportes, reducción de requisitos, digitalización de punta a punta, simplificación de formatos y ampliaciones de vigencia, entre otras

Diagrama 1 Acciones inscritas en los Programas de Mejora Regulatoria

Fuente: Elaborado por la COMEREP en el marco de los Programas de Mejora Regulatoria 2021-2022.

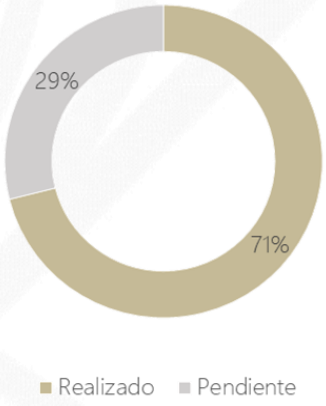
Así mismo, la Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Puebla, presentó las etapas de elaboración e implementación de los Programas de Mejora Regulatoria que los Sujetos Obligados deberán seguir, encaminadas a identificar, analizar, clasificar y realizar acciones que mejores permanentemente los procedimientos administrativos, tanto en la reducción de cargas para la ciudadanía, como en la agilización de los trámites internos propios de la Administración Pública Estatal y que contribuyen a mejorar la calidad de los servicios que brindan.

Diagrama 2 Proceso de los Programas de Mejora Regulatoria

Fuente: Elaborado por la COMEREP en el marco de los Programas de Mejora Regulatoria 2021-2022.

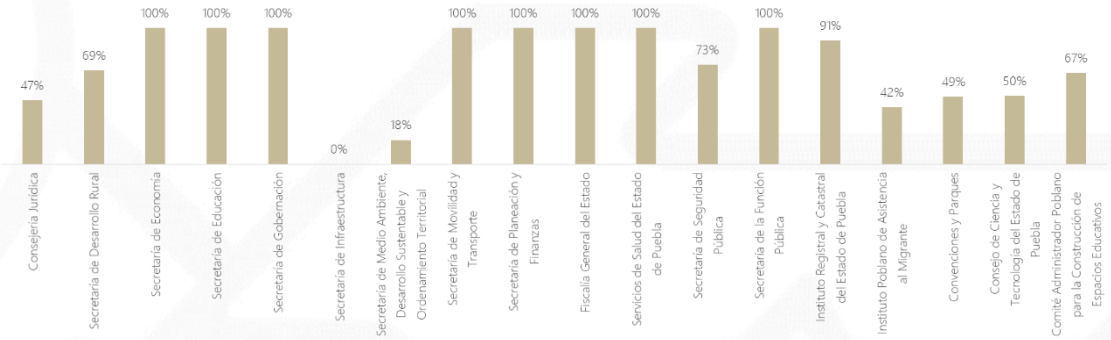
Así mismo, en el desahogo de las actividades especificadas en el ACUERDO, los Sujetos Obligados reportaron su primer informe mensual de avance en la implementación del Programa SIMPLIFICA, con el objetivo de hacer más simple al ciudadano el cumplimiento de sus obligaciones como la gestión de los bienes y servicios que a su derecho correspondan; obteniendo los siguientes resultados:

Grafica 2 Porcentaje de avance general al mes de Abril de las acciones de simplificación establecidas en el ACUERDO



Fuente: Elaborado por la COMEREP en el marco de los Programas de Mejora Regulatoria 2021-2022.

Grafica 3 Porcentaje de avance al mes de Abril por Dependencia y Entidad de las acciones de simplificación establecidas en el ACUERDO.

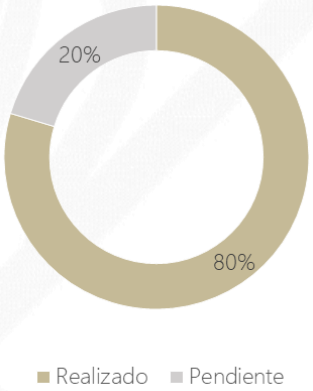


Fuente: Elaborado por la COMEREP en el marco de los Programas de Mejora Regulatoria 2021-2022.

Avances de acciones de Simplificación

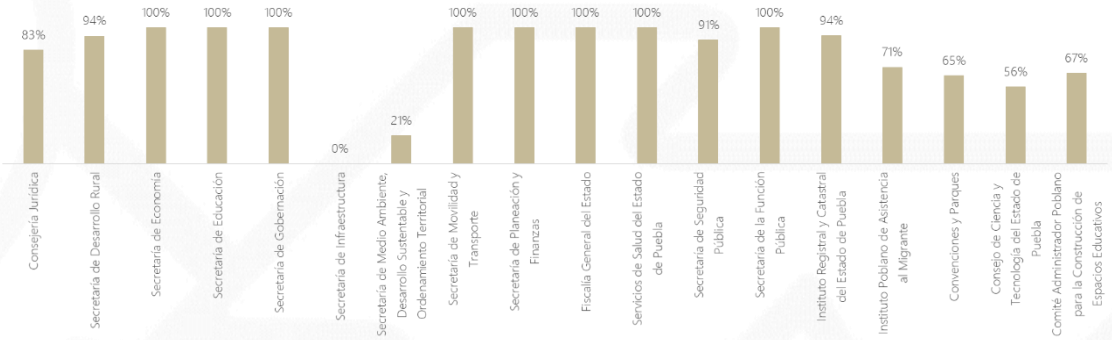
Atendiendo al Calendario de Actividades del multicitado ACUERDO, los Sujetos Obligados emitieron y enviaron sus informes mensuales, respecto a los avances de las acciones de simplificación inscritas en los Programas de Mejora Regulatoria Definitivos, de los cuales se obtuvo la siguiente información. Ver Gráfica 4 y 5.

Grafica 4 Porcentaje de avance general al mes de Mayo de las acciones de simplificación establecidas en el ACUERDO



Fuente: Elaborado por la COMEREP en el marco de los Programas de Mejora Regulatoria 2021-2022.

Grafica 5 Porcentaje de avance al mes de Mayo por Dependencia y Entidad de las acciones de simplificación establecidas en el ACUERDO.



Fuente: Elaborado por la COMEREP en el marco de los Programas de Mejora Regulatoria 2021-2022.

Consejería Jurídica

La Consejería Jurídica del Estado de Puebla, tiene registrados 4 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 12 acciones de simplificación, a la fecha cuenta con un avance del 83%.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Búsqueda de testamentos	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	80%	Se ha realizado una propuesta para la creación de una página web de la Dirección General del Notariado, en coordinación con la Dirección de Soluciones Tecnológicas de la Secretaría de Administración que contará con los enlaces necesarios a la información relativa al trámite.
	Reducción del tiempo de análisis completo	80%	En espera de ejecución del proyecto de digitalización para los avisos de testamento. Se reducirá en un 80% los tiempos de análisis.
	Lenguaje Ciudadano	80%	La página web contempla un lenguaje totalmente ciudadano para la información del trámite.
Expedición de testimonios	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	100%	Se implementó el uso de un formato único para la recepción de solicitudes de los ciudadanos, mismo que está publicado en las plataformas de Ventanilla Digital y Citas en Línea.
	Lenguaje Ciudadano	100%	El formato único para la recepción de solicitudes de los ciudadanos contiene un lenguaje ciudadano.
Expedición de copias certificadas	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	100%	Se implementó el uso de un formato único para la recepción de solicitudes de los ciudadanos, mismo que está publicado en las plataformas de Ventanilla Digital y Citas en Línea.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
	Reducción del tiempo de análisis completo	80%	En proceso de diseño de un proyecto de digitalización que incluye los avisos de testamento, esta digitalización reduciría en un 80% los tiempos de análisis.
	Facilitar las opciones de pago	100%	El 6 de mayo se instaló en la Dirección del Archivo de Notarias un kiosko de cobro, así mismo se implementó el pago con código QR en las referencias de cobro.
	Lenguaje Ciudadano	100%	El formato único para la recepción de solicitudes de los ciudadanos contiene un lenguaje ciudadano.
Procedimiento disciplinario a notarios públicos del Estado	Creación de un manual de información por trámite	90%	En coordinación con la Dirección General de Imagen Institucional se diseñó un díptico de información para los ciudadanos interesados, al cual se le realizan algunas modificaciones menores de contenido. Importante: Al finalizar el formato se considera importe tener un lote impreso para repartir al público, sin embargo, no se cuenta con recursos para impresión.
	Mejoras de medios digitales del trámite o servicio	0%	La acción de simplificación no se considera viable.
	Lenguaje Ciudadano	90%	En coordinación con la Dirección General de Imagen Institucional se diseñó un díptico de información para los ciudadanos interesados, al cual se le realizan algunas modificaciones menores de contenido. Importante: Al finalizar el formato se considera importe tener un lote impreso para repartir al público, sin embargo, no se cuenta con recursos para impresión.

Secretaría de Desarrollo Rural

La Secretaría de Desarrollo Rural del Estado de Puebla, tiene registrados 7 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 8 acciones de simplificación, los cuales reportan un avance porcentual del 94%.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Expedición de Guías de Tránsito para la movilización del ganado, sus productos y subproductos	Compartir información entre Dependencias	100%	Se compartió la información para el Comité Estatal de Información Estadística y Geografía del Estado de Puebla.
	Ampliación de vigencia	50%	Se amplía la vigencia a 10 días.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Asistencia técnica en acuacultura	Fusionar trámites o servicios	100%	Se fusionan dos trámites y se realiza la publicación del trámite "Capacitación y Asistencia Técnica en Desarrollo Rural" en la plataforma denominada Ventanilla Digital.
Capacitación y asistencia técnica en sanidad vegetal e inocuidad agrícola	Fusionar trámites o servicios	100%	
Asesoría a productores para la constitución jurídica de figuras asociativas	Eliminar trámites o servicios	100%	Eliminado.
Diseño y asesoría de imagen comercial de agroproductos	Fusionar trámites o servicios	100%	Se informa al Órgano Interno del Control, no es posible llevar a cabo la acción de simplificación. Lo anterior, debido a que las atribuciones de las Direcciones involucradas están encaminadas al cumplimiento de objetivos distintos dentro del Programa Sectorial de Desarrollo Rural 2019-2024, ya que el servicio que proporciona la Dirección de Vinculación a los Mercados, atiende el OBJETIVO 2: fortalecer canales de comercialización que proporcionen la integración de cadenas de valor estratégico; en cuanto al impartirlo por la Dirección de Agricultura y la Dirección Pecuaria, cumple el Objetivo 1: impulsar las cadenas productivas agrícolas, pecuarias, acuícolas, apícolas para fortalecer la productividad.
Asesoría para el registro de un signo distintivo (marcas, marcas colectivas, marcas de certificación, indicación geográfica y denominación de origen) de los agroproductos	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	100%	Se simplificó la solicitud.
Asesoría y acompañamiento para la comercialización de productos agroalimentarios	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	100%	Se simplificó la solicitud.

Secretaría de Economía

La Secretaría de Economía del Estado de Puebla, tiene registrado 1 Programa de Mejora Regulatoria con 1 acción de simplificación, a la fecha se logró el 100% de avance.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Autorización para gravar o enajenar algún inmueble ubicado dentro de una unidad de fomento industrial de carácter público; o autorización para gravar algún inmueble ubicado dentro de una zona industrial de carácter público	Eliminar trámites o servicios	100%	Ya no se encuentra publicado en Ventanilla Digital, ni el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

Secretaría de Educación

La Secretaría de Educación del Estado de Puebla, tiene registrados 11 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 11 acciones de simplificación, a la fecha logró el 100% de avance.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Incorporación de Escuelas Particulares	Reducción de pasos a seguir	100%	Operando en su totalidad en Ventanilla Digital.
Actualización de planes y programas de escuelas particulares del nivel medio superior	Reducción de pasos a seguir	100%	Operando en su totalidad en Ventanilla Digital.
Autorización de planes y programas de escuelas particulares	Reducción de pasos a seguir	100%	Operando en su totalidad en Ventanilla Digital.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Registro y validación de título de grado maestría electrónico	Trámite en línea	100%	Operando en su totalidad en Ventanilla Digital.
Autorización y registro de colegios de profesionistas	Trámite en línea	100%	Operando en su totalidad en Ventanilla Digital.
Registro y validación de diploma de especialidad electrónico	Trámite en línea	100%	Operando en su totalidad en Ventanilla Digital.
Registro y validación de título profesional de licenciatura electrónico	Trámite en línea	100%	Operando en su totalidad en Ventanilla Digital.
Registro y validación de título de grado de doctorado electrónico	Trámite en línea	100%	Operando en su totalidad en Ventanilla Digital.
Registro y validación de título de técnico profesional electrónico	Trámite en línea	100%	Operando en su totalidad en Ventanilla Digital.
Registro y validación de título profesional de técnico superior universitario electrónico	Trámite en línea	100%	Operando en su totalidad en Ventanilla Digital.
Otorgamiento del Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) de tipo superior; así como su modificación, actualización, cambios o correcciones	Fusionar trámites o servicios	100%	Operando en su totalidad en Ventanilla Digital.

Secretaría de Gobernación

La Secretaría de Gobernación del Estado de Puebla, tiene registrados 10 Programas de Mejora Regulatoria con 18 acciones de simplificación, a la fecha se logró el avance del 100%.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Actas certificadas en línea	Facilitar las opciones de pago	100%	Acción de simplificación realizada a través del portal oficial Ventanilla Digital Puebla.
	Trámite en línea	100%	Acción de simplificación realizada a través del portal oficial Ventanilla Digital Puebla.
Autorización del divorcio administrativo	Lenguaje Ciudadano	100%	Aplicación de lenguaje ciudadano para la correcta comprensión, evitando confusiones en los usuarios.
	Simplificación de requisitos pre - existentes	100%	Acción de simplificación realizada, requisitos mínimos indispensables.
Aclaración administrativa de actas	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	100%	Tomando en cuenta áreas de mejora y para una buena práctica administrativa se crearon estrategias de apoyo para la correcta asesoría.
Registro de reconocimiento de hijo	Lenguaje Ciudadano	100%	Acción realizada y reflejada en el portal oficial Ventanilla Digital Puebla, con la finalidad de facilitar la comprensión de los ciudadanos en los trámites y servicios.
Anotación marginal judicial y/o administrativa en los libros duplicados de nacimiento, matrimonio y defunción	Simplificación de requisitos pre - existentes	100%	Revisión y simplificación de requisitos, por lo que la acción de simplificación ha sido realizada.
	Simplificación de requisitos nuevos	100%	Revisión y simplificación de requisitos, por lo que la acción de simplificación ha sido realizada.
	Reducción de número de copias solicitadas	100%	Acción de simplificación realizada en apego a las recomendaciones de la Comisión de Mejora Regulatoria, de esta manera se incluye la digitalización.
Constancia de inexistencia de registro de nacimiento	Lenguaje Ciudadano	100%	Se emplea un lenguaje ciudadano en todos nuestros trámites y servicios.
	Simplificación de requisitos pre - existentes	100%	Revisión y eliminación de algunos requisitos innecesarios para la operatividad.
	Simplificación de requisitos nuevos	100%	Acción de simplificación realizada en apego a las recomendaciones emitidas.
	Limitar creación de archivos de respaldo	100%	Archivos digitalizados para devolución inmediata al usuario.
	Ampliación de vigencia	100%	Ampliación de vigencia a vigencia permanente.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Alta de Clave Única de Registro de Población (CURP)	Trámite en línea	100%	Acción de simplificación realizada en el portal oficial: https://www.gob.mx/curp con acceso directo en el portal Venilla Digital Puebla.
Consulta de la Clave Única de Registro de Población (CURP)	Trámite en línea	100%	Acción de simplificación realizada en el portal oficial: https://www.gob.mx/curp con acceso directo en el portal Venilla Digital Puebla.
Modificación de la Clave Única de Registro de Población (CURP)	Trámite en línea	100%	Acción de simplificación realizada a través del portal oficial Ventanilla Digital Puebla.
Baja de Clave Única de Registro de Población (CURP)	Trámite en línea	100%	Acción de simplificación realizada a través del portal oficial Ventanilla Digital Puebla.

Secretaría de Infraestructura

La Secretaría de Infraestructura del Estado de Puebla, tiene registrados 2 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 4 acciones de simplificación, a la fecha no ha reportado avances.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Cuantificación de daños ocasionados por terceros a las vías generales de comunicación de competencia estatal, para su pago y restitución a la infraestructura de las carreteras y demás vialidades a cargo del Estado de Puebla.	Lenguaje Ciudadano	0%	Sin avance.
	Facilitar las opciones de pago	0%	Sin avance.
Estudios Técnicos y el seguimiento de los trabajos para el uso y aprovechamiento del derecho de vía para las instalaciones marginales y construcción de	Lenguaje Ciudadano	0%	Sin avance.
	Limitar creación de archivos de respaldo	0%	Sin avance.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
cruzamientos en caminos revestidos y carreteras pavimentadas estatales.			

Secretaría de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Ordenamiento Territorial

La Secretaría de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Ordenamiento Territorial del Estado de Puebla, tiene registrados 10 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 24 acciones de simplificación, a la fecha ha avanzado un 21%.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Evaluación del estudio de impacto y riesgo ambiental de competencia estatal	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	100%	Como parte de las acciones de simplificación de procesos, se sistematizó completamente el trámite de "Constancia de Excepción de Evaluación de Impacto Ambiental".
	Facilitar las opciones de pago	100%	Como parte de las acciones de simplificación de procesos, se sistematizó completamente el trámite de "Constancia de Excepción de Evaluación de Impacto Ambiental".
Autorización para la recolección y transporte de residuos de manejo especial	Facilitar las opciones de pago	25%	Se inicia la revisión documental y de proceso del trámite para su posible sistematización.
Autorización para realizar actividades relacionadas con la caracterización, acopio, transferencia y almacenamiento de residuos de manejo especial	Facilitar las opciones de pago	20%	Se recibieron las cuentas por parte de la Dirección de Ingresos de la Secretaría de Planeación y Finanzas, sin embargo por cambios administrativos en el área encargada el trámite de sistematización se suspende hasta nuevo aviso.
Resolución de plan de manejo de residuos de manejo especial	Lenguaje Ciudadano	0%	Se identifica como área de oportunidad, por lo que se iniciará la realización del planteamiento de una propuesta para la acción descrita.
	Facilitar las opciones de pago	20%	Se recibieron las cuentas por parte de la Dirección de Ingresos de la Secretaría de Planeación y Finanzas, sin embargo por cambios administrativos en el área encargada el trámite de sistematización se suspende hasta nuevo aviso.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Autorización para reciclaje, reutilización, tratamiento y disposición final de residuos de manejo especial	Facilitar las opciones de pago	20%	Se recibieron las cuentas por parte de la Dirección de Ingresos de la Secretaría de Planeación y Finanzas, sin embargo por cambios administrativos en el área encargada el trámite de sistematización se suspende hasta nuevo aviso.
Licencia de Operación y Funcionamiento de Fuentes Fijas de Emisión de Contaminantes a la Atmósfera de Jurisdicción Estatal	Digitalización - Sistematización	100%	Se encuentra sistematizando el trámite, asimismo se ha actualizado la ficha técnica en el la plataforma de Ventanilla Digital.
Donación de planta forestal para reforestaciones	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	70%	Se encuentra en proceso de sistematización del trámite en la Dirección de Soluciones Tecnológicas de la Secretaría de Administración, asimismo se ha actualizado la ficha técnica en el la plataforma de Ventanilla Digital.
Servicio de atención ciudadana en educación ambiental	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	40%	Se encuentra en proceso de sistematización del trámite en la Dirección de Soluciones Tecnológicas de la Secretaría de Administración, asimismo se ha actualizado la ficha técnica en el la plataforma de Ventanilla Digital.
Verificación vehicular administrativa	Lenguaje Ciudadano	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
	Simplificación de requisitos pre - existentes	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
	Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
	Reducción de servicios externos	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
	Facilitar las opciones de pago	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
	Ampliación de vigencia	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
	Reducir el número de copias solicitadas	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
Adquisición de certificados y holgramas de verificación vehicular para concesionarios	Lenguaje Ciudadano	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
	Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
	Reducción de servicios externos	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
	Simplificar requisitos que impliquen traslados	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
	Facilitar las opciones de pago	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.
	Ampliación de vigencia	0%	Toda vez que el Programa de Verificación Vehicular se encuentra suspendido, se reportará el avance de las acciones posterior a la reactivación del mismo.

Secretaría de Movilidad y Transportes

La Secretaría de Movilidad y Transporte del Estado de Puebla, tiene registrados 7 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 15 acciones de simplificación, a la fecha logró el 100% de avance.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Aplicación de derechos con mismo vehículo, con cambio de vehículo o cambio de modalidad	Lenguaje Ciudadano	100%	Los cambios realizados se enfocaron a que los ciudadanos identifiquen con mayor facilidad los trámites que pueden ser realizados respecto a los temas del Servicio de Transporte Público y del Servicio de Transporte Mercantil en su modalidad de taxi y taxi local, permitiendo que la información brindada dentro del portal oficial Ventanilla Digital, sea de mayor entendimiento para el contribuyente.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
	Simplificación de formatos	100%	Con el propósito de homologar y actualizar la información de este trámite, tanto en el portal oficial que contiene el registro estatal de trámites y servicios del Estado (Ventanilla Digital), como dentro del Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios perteneciente a la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER), se realizó la actualización de los formatos utilizados en ambas plataformas.
Baja de vehículo del servicio público de transporte y del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local	Reducir el plazo máximo de resolución	100%	El tiempo para reducir el plazo de resolución de este trámite se estableció por parte de las unidades administrativas en un lapso de 30 minutos. Dentro del procedimiento de este trámite, se estableció que se integre de manera conjunta al expediente, el formato de la revista realizada a la unidad y la documentación soporte solicitada al momento de realizar la cita en línea por parte del contribuyente.
	Simplificación de requisitos pre - existentes	100%	Los requisitos indicados en el trámite, corresponden a lo solicitado en el Reglamento de la Ley de Transporte; evitando que existieran requisitos adicionales en dicho trámite.
Cambio de vehículo o modalidad del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local	Reducir el plazo máximo de resolución	100%	El tiempo para reducir el plazo de resolución de este trámite se estableció por parte de las unidades administrativas en un lapso de 30 minutos. Dentro del procedimiento de este trámite, se estableció que se integre de manera conjunta al expediente, el formato de la revista realizada a la unidad y la documentación soporte solicitada al momento de realizar la cita en línea por parte del contribuyente.
	Lenguaje Ciudadano	100%	Los cambios realizados se enfocaron a que los ciudadanos identifiquen con mayor facilidad los trámites que pueden ser realizados respecto a los temas del Servicio de Transporte Público y del Servicio de Transporte Mercantil en su modalidad de taxi y taxi local, permitiendo que la información brindada dentro del portal oficial Ventanilla Digital, sea de mayor entendimiento para el contribuyente.
Reposición de placas por extravío, robo de vehículo o destrucción total de concesiones del servicio público de transporte y permisos	Lenguaje Ciudadano	100%	Los cambios realizados se enfocaron a que los ciudadanos identifiquen con mayor facilidad los trámites que pueden ser realizados respecto a los temas del Servicio de Transporte Público y del Servicio de Transporte Mercantil en su modalidad de taxi y taxi local, permitiendo que la información brindada dentro del portal oficial Ventanilla Digital, sea de mayor entendimiento para el contribuyente.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	100%	Los cambios realizados se materializaron en la actualización de los formatos utilizados por las áreas que realizan el trámite (Concesiones y Permisos) con el propósito de tener un mayor control dentro de los expedientes de los concesionarios y permisionarios. Se actualizó la información dentro del Portal Ventanilla Digital que contribuyó a homologar la información solicitada al contribuyente en los módulos de atención de ambas Direcciones. Se actualizó el formato utilizado para el trámite de reposición de placas de circulación.
Cesión de derechos con mismo vehículo o con cambio de vehículo o modalidad, del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local	Reducir el plazo máximo de resolución	100%	El tiempo para reducir el plazo de resolución de este trámite se estableció por parte de las unidades administrativas en un lapso de 30 minutos. Dentro del procedimiento de este trámite, se estableció que se integre de manera conjunta al expediente, el formato de la revista realizada a la unidad y la documentación soporte solicitada al momento de realizar la cita en línea por parte del contribuyente. Se actualizó el formato utilizado para el trámite de Cesión de derechos con mismo vehículo o con cambio de vehículo o modalidad.
	Lenguaje Ciudadano	100%	Los cambios realizados se enfocaron a que los ciudadanos identifiquen con mayor facilidad los trámites que pueden ser realizados respecto a los temas del Servicio de Transporte Público y del Servicio de Transporte Mercantil en su modalidad de taxi y taxi local, permitiendo que la información brindada dentro del portal oficial Ventanilla Digital, sea de mayor entendimiento para el contribuyente.
	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	100%	Los cambios realizados se materializaron en la actualización de los formatos utilizados por las áreas que realizan el trámite (Concesiones y Permisos) con el propósito de tener un mayor control dentro de los expedientes de los concesionarios y permisionarios. Se actualizó la información dentro del Portal Ventanilla Digital que contribuyó a homologar la información solicitada al contribuyente en los módulos de atención de ambas Direcciones.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
			Se actualizó el formato utilizado para el trámite de Cesión de derechos con mismo vehículo o con cambio de vehículo o modalidad.
Expedición de documentos y placas de circulación por otorgamiento de concesiones del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local	Lenguaje Ciudadano	100%	Los cambios realizados se enfocaron a que los ciudadanos identifiquen con mayor facilidad los trámites que pueden ser realizados respecto a los temas del Servicio de Transporte Público y del Servicio de Transporte Mercantil en su modalidad de taxi y taxi local, permitiendo que la información brindada dentro del portal oficial Ventanilla Digital, sea de mayor entendimiento para el contribuyente.
	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	100%	Los cambios realizados se materializaron en la actualización de los formatos utilizados por las áreas que realizan el trámite (Concesiones y Permisos) con el propósito de tener un mayor control dentro de los expedientes de los concesionarios y permisionarios. Se actualizó la información dentro del Portal Ventanilla Digital que contribuyó a homologar la información solicitada al contribuyente en los módulos de atención de ambas Direcciones. Se actualizó el formato utilizado para el trámite de Expedición de documentos y placas de circulación por otorgamiento de concesiones del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local.
Expedición de documentos y/o actualización de clave del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local	Lenguaje Ciudadano	100%	Los cambios realizados se enfocaron a que los ciudadanos identifiquen con mayor facilidad los trámites que pueden ser realizados respecto a los temas del Servicio de Transporte Público y del Servicio de Transporte Mercantil en su modalidad de taxi y taxi local, permitiendo que la información brindada dentro del portal oficial Ventanilla Digital, sea de mayor entendimiento para el contribuyente.
	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	100%	Los cambios realizados se materializaron en la actualización de los formatos utilizados por las áreas que realizan el trámite (Concesiones y Permisos) con el propósito de tener un mayor control dentro de los expedientes de los concesionarios y permisionarios. Se actualizó la información dentro del Portal Ventanilla Digital que contribuyó a homologar la información solicitada al contribuyente en los módulos de atención de ambas Direcciones. Se actualizó el formato utilizado para el trámite de Expedición

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
			de documentos y/o actualización de clave del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local.

Secretaría de Planeación y Finanzas

La Secretaría de Planeación y Finanzas del Estado de Puebla, tiene registrados 41 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 46 acciones de simplificación, a la fecha logró un 100% de avance.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Nueva licencia de chofer para el servicio de transporte público y mercantil	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
Nueva licencia para conducir tipo automovilista, motociclista o chofer particular	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
Remate de bienes muebles, inmuebles y negociaciones	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
	Simplificación de requisitos nuevos	100%	Se realizó la simplificación de requisitos de manera exitosa.
Nueva licencia de chofer del servicio de transporte público y mercantil	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
Alta de vehículos nuevos de servicio particular (persona física)	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
Aviso de cambio de domicilio en el Registro Estatal Vehicular (persona física)	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
Aviso de venta de vehículo (persona física)	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Baja por robo de vehículo (persona física)	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
Baja de vehículos por cambiarse de Puebla a otra entidad federativa (persona física)	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
Cambio de propietario (persona física)	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
Expedición de permiso provisional para circular sin placas para vehículos nuevos (persona física)	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
Expedición de placas por cambio de dígito (persona física)	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
Expedición de placas por pérdida o robo (persona física)	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
Modificación de uso para unidades de carga (persona física)	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
Reposición de tarjeta de circulación (persona física)	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
Baja de vehículo por inservible (persona física)	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
Baja de vehículo por siniestro (persona física)	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
Alta de vehículos híbridos o eléctricos, nuevos o usados (persona física)	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
Duplicado de licencia para conducir y gafete de identificación	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
	Incluir en la ficha del trámite el formato solicitado.	100%	No aplica formato solicitado

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Canje de licencia de chofer del servicio de transporte público y mercantil	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
Nueva licencia de chofer para el servicio de transporte mercantil	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
Nueva licencia transitoria de chofer para el servicio de transporte público y mercantil de taxi	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
Reposición de licencia de chofer del servicio de transporte público y mercantil	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
	Incluir en la ficha del trámite el formato solicitado.	100%	No aplica formato solicitado.
Reposición de licencia de chofer para el servicio de transporte mercantil	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
	Incluir en la ficha del trámite el formato solicitado.	100%	No aplica formato solicitado.
Reposición de licencia para conducir tipo automovilista, motociclista o chofer particular	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
	Incluir en la ficha del trámite el formato solicitado.	100%	No aplica formato solicitado.
Canje de licencia para conducir tipo automovilista, motociclista o chofer particular	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó el cambio a un Lenguaje Ciudadano de manera exitosa.
Alta de vehículos nuevos de servicio particular (persona moral)	Reducción de requisitos	100%	Se realizó la reducción de requisitos de manera exitosa.
Alta de vehículos usados de servicio particular (moral)	Reducción de requisitos	100%	Se realizó la reducción de requisitos de manera exitosa.
Aviso de cambio de domicilio en el Registro Estatal Vehicular (moral)	Reducción de requisitos	100%	Se realizó la reducción de requisitos de manera exitosa.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Aviso de venta de vehículo (moral)	Reducción de requisitos	100%	Se realizó la reducción de requisitos de manera exitosa.
Baja por robo de vehículo (moral)	Reducción de requisitos	100%	Se realizó la reducción de requisitos de manera exitosa.
Baja de vehículos por cambiarse de Puebla a otra entidad federativa (moral)	Reducción de requisitos	100%	Se realizó la reducción de requisitos de manera exitosa.
Cambio de propietario (moral)	Reducción de requisitos	100%	Se realizó la reducción de requisitos de manera exitosa.
Expedición de permiso provisional para circular sin placas para vehículos nuevos (moral)	Reducción de requisitos	100%	Se realizó la reducción de requisitos de manera exitosa.
Expedición de placas por cambio de dígito (moral)	Reducción de requisitos	100%	Se realizó la reducción de requisitos de manera exitosa.
Expedición de placas por pérdida o robo (moral)	Reducción de requisitos	100%	Se realizó la reducción de requisitos de manera exitosa.
Modificación de uso para unidades de carga (moral)	Reducción de requisitos	100%	Se realizó la reducción de requisitos de manera exitosa.
Reposición de tarjeta de circulación (moral)	Reducción de requisitos	100%	Se realizó la reducción de requisitos de manera exitosa.
Baja de vehículo por inservible (moral)	Reducción de requisitos	100%	Se realizó la reducción de requisitos de manera exitosa.
Baja de vehículo por siniestro (moral)	Reducción de requisitos	100%	Se realizó la reducción de requisitos de manera exitosa.
Alta de vehículos híbridos o eléctricos, nuevos o usados (moral)	Reducción de requisitos	100%	Se realizó la reducción de requisitos de manera exitosa.

Fiscalía General del Estado

FGE PUEBLA

La Fiscalía General del Estado de Puebla, tiene registrados 2 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 3 acciones de simplificación, a la fecha logró un 100% de avance.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Recepción de denuncias o querellas	Mejoras de medios digitales del trámite o servicio	100%	Derivado de la Certificación del Registro de Denuncia en Línea bajo la Norma ISO 9001:2015, se agilizó internamente la gestión de asignación automática de las denuncias de acuerdo a las especialidades de las Fiscalías, esto es, que los casos se canalizan, según sus características, con el Agente del Ministerio Público que debe conocer del hecho delictivo registrado.
Constancia de no antecedentes penales	Mejoras de medios digitales del trámite o servicio	100%	Liberación Automática de Citas Canceladas por los Ciudadanos para el Trámite de Constancias de No Antecedentes Penales.
	Facilitar las opciones de pago	100%	Apertura del Centro de Atención en CIS Cuautlancingo.

Servicios de Salud del Estado de Puebla

Los Servicios de Salud del Estado de Puebla, tiene registrado 1 Programa de Mejora Regulatoria con un total de 2 acciones de simplificación, a la fecha logró el 100% de avance.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Aviso de funcionamiento, de responsable sanitario, de modificación o baja	Lenguaje Ciudadano	100%	Después de la última solicitud de modificación de la plataforma Ventanilla Digital donde se hacen corrección de formatos y adecuaciones, con el apoyo de la Secretaría de Planeación y Finanzas se logra la digitalización al 100% del trámite de Aviso de Funcionamiento en la Modalidad ALTA.
	Trámite en línea	100%	

Secretaría de Seguridad Pública

La Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Puebla, tiene registrados 4 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 11 acciones de simplificación, a la fecha se registra un avance del 91%.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Análisis y diagnóstico de la documentación del personal para	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	100%	Se proporcionan los formatos y requisitos para el servicio para el ingreso del personal.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
ingresar a una Empresa de Seguridad Privada posterior al otorgamiento de la autorización.	Lenguaje Ciudadano	100%	A través de la Dirección General de Seguridad Privada se actualizó el Lenguaje Ciudadano.
	Compartir información entre Dependencias	100%	La Secretaría de Seguridad Pública se encuentra imposibilitada para competir información con el resto de las Dependencias de la Administración Pública, por estar considera como reservada, con base a lo establecido en el artículo 110 último párrafo de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, así como el artículo 13, párrafo segundo de la Ley de Seguridad ´Privada del Estado de Puebla. Se anexa copia del oficio dirigido al Órgano Interno de Control en la Secretaría de Seguridad Pública mediante el cual se le informa la imposibilidad de dar cumplimiento a esta línea de acción
	Ampliación de vigencia	100%	La vigencia de la documentación se encuentra sujeta a los artículos 27 y 30 de la Ley de Seguridad Privada del Estado de Puebla.
	Incluir en la ficha del trámite el formato solicitado.	100%	Los Formatos de encuentran en la Página de la Dirección General de Seguridad Privada.
	Realizar la revisión de requisitos en el momento de entrega	100%	La revisión de los documentos se realiza a través de oficialía de partes de la Dirección General de Seguridad Privada.
Constancia de medidas preventivas contra incendios (moral y física)	Lenguaje Ciudadano	100%	Se estableció con el área operativa de esta Unidad Administrativa la implementación de lenguaje ciudadano en la ficha de la Ventanilla Digital.
	Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato	100%	Se solicita se actualice en la Ventanilla Digital el Formato de Solicitud para Verificar las Medidas Preventivas contra incendios.
	Limitar creación de archivos de respaldo	0%	El ciudadano que solicita la emisión de la "Constancia de Medidas Preventivas contra Incendios", tiene la obligación de conservarla en un lugar visible para evitar multas, motivo por el cual es necesario que se sigan emitiendo dichas constancias.
Análisis y diagnóstico de la documentación para alta del comando canino de las empresas de seguridad privada en	Lenguaje Ciudadano	100%	A través de la Dirección General de Seguridad Privada se actualizó el Lenguaje Ciudadano.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
su autorización inicial y posterior al otorgamiento de ésta			
Registro para la autorización de prestación de servicios de seguridad privada	Lenguaje Ciudadano	100%	A través de la Dirección General de Seguridad Privada se actualizó el Lenguaje Ciudadano y la información se encuentra actualizada en el Portal de Prestadores de Servicios de Seguridad Privada.

Secretaría de la Función Pública

La Secretaría de la Función Pública del Estado de Puebla, tiene registrados 2 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 2 acciones de simplificación, a la fecha logró el 100% de avance.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Inscripción y/o revalidación al padrón de proveedores del Gobierno del Estado de Puebla	Digitalización	100%	El trámite se realiza en línea en el Sistema de Registro de Proveedores del Estado de Puebla y de manera presencial para el cotejo de la información.
Listado de Contratistas Calificados y Laboratorios de Pruebas y Control de Calidad	Digitalización	100%	El trámite se realiza en línea en el Sistema de Contratistas del Estado de Puebla y de manera presencial para el cotejo de la información.

Instituto Registral y Catastral del Estado de Puebla

El Instituto Registral y Catastral del Estado de Puebla, tiene registrados 3 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 14 acciones de simplificación, a la fecha registro un avance del 94%.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Elaboración y Expedición de avalúo	Simplificación y eliminación de	100%	Actualmente se solicitan cinco requisitos.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
catastral con vigencia de 180 días naturales	requisitos nuevos no pertenecientes al formato		
	Limitar creación de archivos de respaldo	75%	Se digitaliza el expediente, para contar con un respaldo digital, lo que permite sea validado y consultado por personal de diferentes áreas en cualquier momento.
	Simplificar requisitos que impliquen traslados	100%	Actualmente los contribuyentes acuden a cualquier notaría en el interior del Estado, esto reduce el tiempo y los requisitos para el ciudadano, el Notario Público da Fe de los actos ingresados y presentan en cada Delegación Catastral.
	Reducir el tiempo de análisis técnico	100%	Actualmente el análisis técnico de la Información, tarda de quince a veinte minutos por trámite.
	Reducir el tiempo de la elaboración del oficio de respuesta	100%	Actualmente el análisis técnico de la información, tarda de quince a veinte minutos por trámite.
	Lenguaje ciudadano	100%	Se realizó la modificación en los requisitos de trámites catastrales de forma más amena al contribuyente, asimismo el personal maneja un lenguaje útil y eficiente con el ciudadano.
Expedición Anual de constancia que acredite la inscripción como perito topógrafo	Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato	100%	En el 2021 se requerían ocho documentos, actualmente el trámite es 100% en línea y sólo se piden seis requisitos.
	Reducir el tiempo de análisis técnico	100%	Cinco días hábiles, siempre y cuando el solicitante anexe la documentación completa.
	Reducción de servicios externos	100%	El ciudadano puede contratar los Servicios de un Topógrafo que esté inscrito en el padrón de peritos perteneciente a la Dirección de Catastro en el Instituto Registral y Catastral, el cual se acredita a través de la entrega de una Constancia y su Publicidad en la página del Instituto.
	Lenguaje Ciudadano	100%	Actualmente sólo se tiene relación con profesionistas, sin embargo, se mantienen lenguaje útil, eficiente y transparente, en todos los medios de difusión que cuenta el Instituto Registral y Catastral del Estado de Puebla.
Expedición de constancia de ubicación	Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato	100%	Actualmente el Formato de Constancia de Ubicación muestra datos, los cuales se obtienen de la documentación presentada.
	Reducir el tiempo de la elaboración del oficio de respuesta	100%	Actualmente se identifica el predio de forma expedita y se revisa la documentación del trámite de veinte a quince minutos.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
	Digitalización	100%	Actualmente se encuentra trabajando con el área de Gobierno Digital, para que el trámite se pueda atender en Línea.
	Lenguaje Ciudadano	100%	Se realizó la modificación en los requisitos de trámites catastrales de forma más amena al contribuyente.

Instituto Poblano de Asistencia al Migrante

Secretaría de Gobernación | IPAM Instituto Poblano de Asistencia al Migrante

El Instituto Poblando de Asistencia al Migrante, tiene registrados 9 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 24 acciones de simplificación, a la fecha reporta un avance del 71%.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Apoyo a migrantes poblanos para la obtención de documentos oficiales	Lenguaje Ciudadano	100%	La adaptación de términos y conceptos más fáciles de entender para la población migrante originaria de Puebla. Con la implementación de un lenguaje ciudadano se tendrá acceso fácil, eficiente y transparente con la ciudadanía.
	Simplificación de requisitos pre - existentes	0%	Sin avance.
	Creación de base de datos con información básica de los ciudadanos	100%	Se cuenta con una base de datos.
Mesa de ayuda para el llenado de solicitud de visa americana en casos urgentes de protección	Lenguaje Ciudadano	100%	La adaptación de términos y conceptos más fáciles de entender para la población migrante originaria de Puebla. Con la implementación de un lenguaje ciudadano se tendrá acceso fácil, eficiente y transparente con la ciudadanía.
	Simplificación de requisitos pre - existentes	0%	Sin avance.
	Creación de base de datos con información básica de los ciudadanos	100%	Se cuenta con una base de datos.
Orientación legal y orientación e información en materia	Lenguaje Ciudadano	100%	La adaptación de términos y conceptos más fáciles de entender para la población migrante originaria de Puebla. Con la implementación de un lenguaje ciudadano se tendrá acceso fácil, eficiente y transparente con la ciudadanía.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
administrativa y migratoria	Simplificación de requisitos pre - existentes	0%	Sin avance.
	Creación de base de datos con información básica de los ciudadanos	100%	Se cuenta conuna base de datos.
Localización y asesoría a familiares de migrantes detenidos en el exterior	Lenguaje Ciudadano	100%	La adaptación de términos y conceptos más fáciles de entender para la población migrante originaria de Puebla. Con la implementación de un lenguaje ciudadano se tendrá acceso fácil, eficiente y transparente con la ciudadanía.
	Simplificación de requisitos pre - existentes	0%	Sin avance.
	Creación de base de datos con información básica de los ciudadanos	100%	Se cuenta con una base de datos.
	Fusionar trámites o servicios	100%	Actualmente el servicio se llama *Localización y asesoría a familiares de migrantes detenidos y/o desaparecidos en el exterior.*
Localización de migrantes desaparecidos	Fusionar trámites o servicios	100%	Actualmente el servicio se llama Localización y asesoría a familiares de migrantes detenidos y/o desaparecidos en el exterior.
Desarrollo integral y reinserción de migrantes poblanos	Eliminar trámites o servicios	100%	Este servicio ya no es parte del Catálogo de Trámites y Servicios del IPAM.
Repatriación humana	Lenguaje Ciudadano	100%	La adaptación de términos y conceptos más fáciles de entender para la población migrante originaria de Puebla. Con la implementación de un lenguaje ciudadano se tendrá acceso fácil, eficiente y transparente con la ciudadanía.
	Simplificación de requisitos pre - existentes	0%	Sin avance.
	Creación de base de datos con información básica de los ciudadanos	100%	Se cuenta con una base de datos.
Traslado de restos	Lenguaje Ciudadano	100%	La adaptación de términos y conceptos más fáciles de entender para la población migrante originaria de Puebla. Con la implementación de un lenguaje ciudadano se tendrá acceso fácil, eficiente y transparente con la ciudadanía.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
	Simplificación de requisitos pre - existentes	0%	Sin avance.
	Creación de base de datos con información básica de los ciudadanos	100%	Se cuenta con una base de datos.
Traslado de enfermos	Lenguaje Ciudadano	100%	La adaptación de términos y conceptos más fáciles de entender para la población migrante originaria de Puebla. Con la implementación de un lenguaje ciudadano se tendrá acceso fácil, eficiente y transparente con la ciudadanía.
	Simplificación de requisitos pre - existentes	0%	Sin avance.
	Creación de base de datos con información básica de los ciudadanos	100%	Se cuenta con una base de datos.

Convenciones y Parques

Gobierno de Puebla Hacer historia. Hacer futuro. | Convenciones y Parques

Convenciones y Parques del Estado de Puebla, tiene registrados 14 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 15 acciones de simplificación, a la fecha se tiene un 65% de avance.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Renta de espacios en el Parque del Paseo del Teleférico	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	60%	Entrega parcial de trípticos.
Renta de espacios en el Parque de la Niñez	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	60%	Entrega parcial de trípticos.
Renta de espacios en el Centro Cívico Cultural Cinco de Mayo	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	60%	Entrega parcial de trípticos.
Renta de espacios en el Parque Metropolitano	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	60%	Entrega parcial de trípticos.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Renta de espacios en el Lago de la Concordia	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	60%	Entrega parcial de trípticos.
Renta de espacios del Parque del Arte	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	60%	Entrega parcial de trípticos.
Renta de espacios del Parque Bicentenario 18 de Noviembre	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	60%	Entrega parcial de trípticos.
Renta de espacios del Parque Ecológico	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	60%	Entrega parcial de trípticos.
Entrada al Teleférico de Puebla	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	70%	Actualización de información Ventanilla Digital.
Entrada a la Estrella de Puebla	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	70%	Actualización de información Ventanilla Digital.
Planetario Puebla "Germán Martínez Hidalgo"	Simplificación de requisitos pre - existentes	70%	Actualización de información Ventanilla Digital.
Entrada a la Ex hacienda de Chautla	Simplificación de requisitos pre - existentes	70%	Actualización de información Ventanilla Digital.
Contratación de servicios y espacios en inmuebles de Convenciones y Parques	Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato	70%	Actualización de información Ventanilla Digital.
	Reducir el número de copias solicitadas	70%	Actualización de información Ventanilla Digital.
Renta de espacios del Módulo de Información del Río Atoyac (MIRAtoyac)	Simplificación de requisitos pre - existentes	70%	Actualización de información Ventanilla Digital.

Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla

Secretaría de Educación Gobierno de Puebla | CONCYTEP Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla

El Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla, tiene registrados 3 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 8 acciones de simplificación, a la fecha se tiene un 56% de avance.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Inscripción al Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT)	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	100%	El día 17 de noviembre de 2021, se recibió del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) una capacitación en materia de Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT), con el objetivo de asesorar eficazmente al público solicitante en materia preinscripción e inscripción al RENIECYT.
	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	60%	Se instrumentó un formato digital en línea "Formato digital para asesoría para entidades públicas y privadas", el cual permite eficientizar la recepción de las solicitudes de los usuarios y el tiempo de respuesta. Hace falta modificar información en la página web.
Apoyo económico a estudiantes, profesores, investigadores, instituciones y organizaciones no lucrativas que realicen y/o participen en eventos académicos, científicos, humanísticos y de innovación.	Eliminar requisitos, datos o documentos	0%	Se encuentra en revisión por el área correspondiente porque se ha observado que los requisitos actuales son indispensables para justificar contablemente los montos económicos asignados a los proyectos que resultan favorecidos.
	Reducir el plazo máximo de resolución	0%	Se encuentra en revisión la designación de un plazo menos, pues los ochos días que actualmente estipula el servicio se ha constatando como el adecuado para atender las solicitudes de los usuarios de este servicio, se tienen que someter a una revisión minuciosa para acreditar su vialidad social y económica.
	Creación de un manual de información por trámite	100%	Durante el mes de marzo de 2022 se generó una Guía para facultar el trámite de solicitud de apoyo económico dirigida a los usuarios de este servicio. En esta Guía se describe los requisitos solicitados para poder iniciar el trámite para apoyos individuales, para apoyos institucionales y para apoyos para organizadores. Esta Guía direcciona a los usuarios a una explicación de cada uno de los requisitos, incluyendo una serie de links para llenar cada uno de los formatos.
	Trámite en línea	100%	En materia de trámites en línea, se elaboró una Guía para orientar al usuario en el procedimiento para el otorgamiento de apoyos económicos. Esto una vez que ha sido autorizado su proyecto y el monto económico respectivo. Con este último paso se ha logrado que todo el trámite de Apoyos Económico a Proyectos y Programas se lleve a cabo desde el inicio hasta el final, en línea en un 100%.
Apoyo para solicitud de patente ante el IMPI	Reducir el plazo máximo de resolución	50%	Se ha cumplido al 100% el reducir el plazo de respuestas para las asesorías técnicas/jurídicas; ha llegado 1 solicitud en los meses de abril y mayo y se ha dado respuesta en un periodo de 1 día hábil; dándole seguimiento a través de reuniones virtuales. Por otro lado, en estos meses no se ha tenido

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
			ninguna solicitud para el apoyo del pago, pero en el mes de febrero se realizó la actividad, reduciendo el tiempo de pago a 15 días (antes se hacía en 1 mes).
	Simplificación de formatos, solicitudes y reportes	40%	Se modificó el formato "Ficha de Proyecto" el cual se envía a las o los interesados para el pago de solicitud de patente. Se está trabajando con el formato y la información que se encuentra en la página web para hacerlo más fácil y accesible para la ciudadanía.

Comité Administrador Poblano para la Construcción de Espacios Educativos

Secretaría de Infraestructura Gobierno de Puebla | CAPCEE Comité Administrador Poblano para la Construcción de Espacios Educativos

El Comité Administrador Poblano para la Construcción de Espacios Educativos del Estado de Puebla, tiene registrados 2 Programas de Mejora Regulatoria con un total de 9 acciones de simplificación, a la fecha se registró un avance del 67%.

Trámite o Servicio	Acción de simplificación	Reporte de avance	
Solicitud de asesoría técnica, planos normativos y elaboración de proyectos ejecutivos para la construcción de espacios educativos	Lenguaje Ciudadano	100%	Se actualizó la hoja informativa del trámite que contiene entre otros datos, los requisitos y pasos a seguir, empleando el uso de lenguaje ciudadano.
	Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato	100%	Se actualizo la hoja informativa del trámite y se eliminó el requisito de planos topográficos.
	Asesoría para el cumplimiento de requisitos	100%	Se implementó la asesoría a través de llamada telefónica.
	Simplificar requisitos que impliquen traslados	100%	Se simplifican traslados del solicitante con el uso del correo institucional para la recepción de Oficios de Solicitud así como las asesorías telefónicas.
	Reducir el plazo máximo de resolución	0%	Al tratarse de un trámite especializado, la reducción del plazo sigue en proceso de análisis.
Solicitud de dictamen técnico del tipo estructural o de	Lenguaje Ciudadano	100%	Se actualizó la hoja informativa del trámite que contiene entre otros datos, los requisitos y pasos a seguir, empleando el uso de lenguaje ciudadano.

instalaciones y supervisión de obras para la construcción de espacios educativos	Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato	100%	Se actualizo la hoja informativa del trámite y se eliminó el Dictamen emitido por Protección Civil.
	Reducir el plazo máximo de resolución	0%	Al tratarse de un trámite especializado, la reducción del plazo sigue en proceso de análisis.
	Reducir el tiempo de análisis técnico	0%	Al tratarse de un trámite especializado, la reducción del tiempo de análisis sigue en proceso.

Secretaría
de Administración

Comisión de
Mejora Regulatoria