



Programas de Mejora Regulatoria
Propuestas para simplificación de trámites y servicios
Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Puebla

No	Dependencia / Entidad	Área Responsable	Categoría	Nombre del Trámite o Servicio	Propuesta	Frecuencia
1	Secretaría de Movilidad y Transporte	Dirección de Administración de Concesiones y Permisos	Transporte	Aplicación de derechos con mismo vehículo o con cambio de vehículo	Lenguaje Ciudadano; Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato; Asesoría para el cumplimiento de requisitos; Reducción de servicios externos; Compartir información entre dependencias; Ampliación de la vigencia; Reducir el número de copias solicitadas; Reducir el tiempo del análisis completo y resolución;	133
2	Secretaría de Movilidad y Transporte	Dirección de Administración de Concesiones y Permisos	Transporte	Baja de vehículo del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local	Lenguaje Ciudadano; Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato; Asesoría para el cumplimiento de requisitos; Reducción de servicios externos; Compartir información entre dependencias; Simplificar requisitos que impliquen traslados; Facilitar las opciones de pagos; Ampliación de la vigencia; Reducir el número de copias solicitadas; Reducir el tiempo del análisis completo y resolución; Reducir el tiempo de la elaboración del oficio de respuesta;	272
3	Secretaría de Movilidad y Transporte	Dirección de Administración de Concesiones y Permisos	Transporte	Cambio de vehículo o modalidad del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler taxi o taxi local	Lenguaje Ciudadano; Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato; Asesoría para el cumplimiento de requisitos; Reducción de servicios externos; Compartir información entre dependencias o entidades; Simplificar requisitos que impliquen traslados; Facilitar las opciones de pagos; Ampliación de la vigencia; Reducir el número de copias solicitadas; Reducir el tiempo del análisis completo y resolución;	2,519
4	Secretaría de Movilidad y Transporte	Dirección de Administración de Concesiones y Permisos	Transporte	Permiso de transporte mercantil de carga	Lenguaje Ciudadano; Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato; Asesoría para el cumplimiento de requisitos; Creación de Padrón de Servidores Externos; Limitar creación de archivos de respaldo; Ampliación de la vigencia; Reducir el número de copias solicitadas; Reducir el tiempo del análisis completo y resolución;	15,506
5	Secretaría de Movilidad y Transporte	Dirección de Administración de Concesiones y Permisos	Transporte	Reposición de placas por extravío, robo de vehículo o destrucción total de concesiones del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local	Lenguaje Ciudadano; Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato; Asesoría para el cumplimiento de requisitos; Reducción de servicios externos; Compartir información entre dependencias; Facilitar las opciones de pagos; Reducir el número de copias solicitadas; Reducir el tiempo del análisis completo y resolución;	430
6	Secretaría de Movilidad y Transporte	Dirección de Administración de Concesiones y Permisos	Transporte	Cesión de derechos con mismo vehículo o con cambio de vehículo o modalidad, del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local	Lenguaje Ciudadano; Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato; Asesoría para el cumplimiento de requisitos; Reducción de servicios externos; Compartir información entre dependencias; Simplificar requisitos que impliquen traslados; Facilitar las opciones de pagos; Ampliación de la vigencia; Reducir el número de copias solicitadas; Reducir el tiempo del análisis completo y resolución;	725
7	Secretaría de Movilidad y Transporte	Dirección de Administración de Concesiones y Permisos	Transporte	Expedición de documentos y placas de circulación por otorgamiento de concesiones del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local	Lenguaje Ciudadano; Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato; Asesoría para el cumplimiento de requisitos; Reducción de servicios externos; Compartir información entre dependencias; Facilitar las opciones de pagos; Ampliación de la vigencia; Reducir el número de copias solicitadas; Reducir el tiempo del análisis completo y resolución;	1,313
8	Secretaría de Movilidad y Transporte	Dirección de Administración de Concesiones y Permisos	Transporte	Permiso mercantil de transporte de personal	Lenguaje Ciudadano; Simplificación y eliminación de requisitos pre-existentes, no pertenecientes al formato; Asesoría para el cumplimiento de requisitos; Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, pertenecientes al formato; Reducción de servicios externos; Limitar creación de archivos de respaldo; Ampliación de la vigencia; Reducir el número de copias solicitadas; Reducir el tiempo del análisis completo y resolución;	449
9	Secretaría de Movilidad y Transporte	Dirección de Administración de Concesiones y Permisos	Transporte	Permiso mercantil de transporte escolar	Lenguaje Ciudadano; Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato; Asesoría para el cumplimiento de requisitos; Reducción de servicios externos; Compartir información entre dependencias; Simplificar requisitos que impliquen traslados; Facilitar las opciones de pagos; Ampliación de la vigencia; Reducir el número de copias solicitadas; Reducir el tiempo del análisis completo y resolución;	449



Programas de Mejora Regulatoria
Propuestas para simplificación de trámites y servicios
Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Puebla

No	Dependencia / Entidad	Área Responsable	Categoría	Nombre del Trámite o Servicio	Propuesta	Frecuencia
10	Secretaría de Movilidad y Transporte	Dirección de Administración de Concesiones y Permisos	Transporte	Expedición de documentos y por actualización de clave del servicio público de transporte y permisos del servicio mercantil en la modalidad de alquiler, taxi o taxi local	Lenguaje Ciudadano; Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato; Asesoría para el cumplimiento de requisitos; Reducción de servicios externos; Compartir información entre dependencias; Simplificar requisitos que impliquen traslados; Facilitar las opciones de pagos; Ampliación de la vigencia; Reducir el número de copias solicitadas; Reducir el tiempo del análisis completo y resolución;	1
11	Secretaría de Movilidad y Transporte	Departamento de Infracciones y Archivo	Vehículos	Pago de infracciones por devolución de garantías retenidas	Simplificación y eliminación de requisitos pre-existentes, no pertenecientes al formato; Asesoría para el cumplimiento de requisitos; Reducción de servicios externos; Compartir información entre dependencias; Facilitar las opciones de pagos; Reducir el número de copias solicitadas;	1,738