



**Programas de Mejora Regulatoria**  
**Propuestas para simplificación de trámites y servicios**  
**Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Puebla**

No	Dependencia / Entidad	Área Responsable	Categoría	Nombre del Trámite o Servicio	Propuesta	Frecuencia
1	Secretaría de Gobernación	Dirección General del Registro del Estado Civil de las Personas	Registro Civil	Constancia de inexistencia de registro de nacimiento	Lenguaje Ciudadano; Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato; Reducción de servicios externos; Trámite en línea; Reducir el número de copias solicitadas;	141,915
2	Secretaría de Gobernación	Coordinación General de Protección Civil	Ciudadanía	Registro de peritos de protección civil del Estado	Manual Informativo por trámite; Lenguaje Ciudadano; Simplificación y eliminación de requisitos pre-existentes, no pertenecientes al formato; Creación de Padrón de Servidores Externos; Facilitar las opciones de pagos; Ampliación de la vigencia; Reducir el número de copias solicitadas; Realizar la revisión de requisitos en el momento de su entrega; Reducir el tiempo del análisis técnico;	104
3	Secretaría de Gobernación	Coordinación General de Protección Civil	Ciudadanía	Aprobación de programas internos de protección civil	Lenguaje Ciudadano; Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato; Asesoría para el cumplimiento de requisitos; Reducción de servicios externos; Compartir información entre dependencias; Facilitar las opciones de pagos; Ampliación de la vigencia; Reducir el número de copias solicitadas; Realizar la revisión de requisitos en el momento de su entrega; Reducir el tiempo del análisis técnico;	1,196
4	Secretaría de Gobernación	Dirección General del Registro del Estado Civil de las Personas	Registro Civil	Rectificación administrativa de actas	Lenguaje Ciudadano; Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato; Creación de Padrón de Servidores Externos; Simplificar requisitos que impliquen traslados; Reducir el número de copias solicitadas; Incluir en la ficha del trámite el formato solicitado; Realizar la revisión de requisitos en el momento de su entrega; Reducir el tiempo del análisis técnico;	14,400
5	Secretaría de Gobernación	Dirección General del Registro del Estado Civil de las Personas	Registro Civil	Registro de nacimiento oportuno	Lenguaje Ciudadano; Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato; Creación de Padrón de Servidores Externos; Simplificar requisitos que impliquen traslados; Reducir el número de copias solicitadas;	110,867
6	Secretaría de Gobernación	Dirección General del Registro del Estado Civil de las Personas	Registro Civil	Registro de reconocimiento de hijo	Lenguaje Ciudadano; Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato; Creación de Padrón de Servidores Externos; Limitar creación de archivos de respaldo; Simplificar requisitos que impliquen traslados; Facilitar las opciones de pagos; Reducir el número de copias solicitadas;	2,732
7	Secretaría de Gobernación	Dirección General del Registro del Estado Civil de las Personas	Registro Civil	Registro de defunción extemporáneo	Lenguaje Ciudadano; Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato; Reducción de servicios externos; Trámite en línea; Reducir el número de copias solicitadas;	9
8	Secretaría de Gobernación	Dirección General del Registro del Estado Civil de las Personas	Registro Civil	Inserción de actas asentadas en el extranjero (acta de defunción)	Simplificación y eliminación de requisitos pre-existentes, no pertenecientes al formato; Facilitar las opciones de pagos; Reducir el número de copias solicitadas; Reducir el tiempo del análisis técnico; Reducir el tiempo de validación del trámite;	140
9	Secretaría de Gobernación	Dirección General del Registro del Estado Civil de las Personas	Registro Civil	Registro de matrimonio	Lenguaje Ciudadano; Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato; Reducción de servicios externos; Trámite en línea; Facilitar las opciones de pagos; Reducir el número de copias solicitadas;	17,049



**Programas de Mejora Regulatoria**  
**Propuestas para simplificación de trámites y servicios**  
**Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Puebla**

No	Dependencia / Entidad	Área Responsable	Categoría	Nombre del Trámite o Servicio	Propuesta	Frecuencia
10	Secretaría de Gobernación	Dirección General del Registro del Estado Civil de las Personas	Registro Civil	Registro de defunción oportuno	Lenguaje Ciudadano; Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato; Creación de Padrón de Servidores Externos; Limitar creación de archivos de respaldo; Reducir el número de copias solicitadas;	105,512
11	Secretaría de Gobernación	Dirección General del Registro del Estado Civil de las Personas	Registro Civil	Registro de divorcio administrativo	Lenguaje Ciudadano; Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato; Reducción de servicios externos; Compartir información entre dependencias; Trámite en línea; Reducir el número de copias solicitadas; Reducir el tiempo de la elaboración del oficio de respuesta; Reducir el tiempo de validación del trámite;	54
12	Secretaría de Gobernación	Dirección General del Registro del Estado Civil de las Personas	Registro Civil	Registro de divorcio judicial	Lenguaje Ciudadano; Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato; Creación de Padrón de Servidores Externos; Limitar creación de archivos de respaldo; Simplificar requisitos que impliquen traslados; Reducir el número de copias solicitadas; Realizar la revisión de requisitos en el momento de su entrega; Reducir el tiempo del análisis técnico; Reducir el tiempo de la elaboración del oficio de respuesta; Reducir el tiempo de validación del trámite;	1
13	Secretaría de Gobernación	Dirección General del Registro del Estado Civil de las Personas	Registro Civil	Presentación matrimonial	Lenguaje Ciudadano; Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato; Reducción de servicios externos; Limitar creación de archivos de respaldo; Ampliación de la vigencia; Reducir el número de copias solicitadas; Realizar la revisión de requisitos en el momento de su entrega; Reducir el tiempo de validación del trámite;	16,978
14	Secretaría de Gobernación	Dirección General del Registro del Estado Civil de las Personas	Registro Civil	Registro de nacimiento extemporáneo	Simplificación y eliminación de requisitos pre-existentes, no pertenecientes al formato; Creación de Padrón de Servidores Externos; Limitar creación de archivos de respaldo; Realizar la revisión de requisitos en el momento de su entrega; Reducir el tiempo del análisis técnico; Reducir el tiempo de validación del trámite;	1,901
15	Secretaría de Gobernación	Dirección General del Registro del Estado Civil de las Personas	Registro Civil	Autorización del registro extemporáneo (registro de nacimiento a mayores de 18 años)	Lenguaje Ciudadano; Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato; Creación de Padrón de Servidores Externos; Limitar creación de archivos de respaldo; Simplificar requisitos que impliquen traslados; Reducir el número de copias solicitadas; Realizar la revisión de requisitos en el momento de su entrega; Reducir el tiempo del análisis técnico; Reducir el tiempo del análisis completo y resolución;	1,901
16	Secretaría de Gobernación	Dirección de Legalización y Apostilla	Registro Civil	Apostillamiento de documentos oficiales	Simplificación y eliminación de requisitos pre-existentes, no pertenecientes al formato; Reducción de servicios externos; Compartir información entre dependencias; Reducir el número de copias solicitadas; Realizar la revisión de requisitos en el momento de su entrega; Reducir el tiempo del análisis técnico; Reducir el tiempo de validación del trámite;	7,978