

Diciembre  
2020

# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

ENCUESTAS A USUARIOS DE ASPECTOS  
GENERALES Y ESPECÍFICOS DE MEJORA  
REGULATORIA

COMISIÓN DE MEJORA  
REGULATORIA DEL  
ESTADO DE PUEBLA



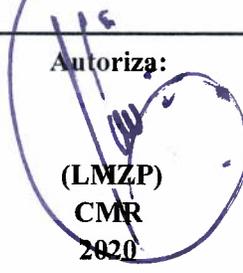
**Gobierno de Puebla**

*Hacer historia. Hacer futuro.*

## PROCEDIMIENTO COMEREP-024

### Encuestas a Usuarios de Aspectos Generales y Específicos de Mejora Regulatoria

Tiempo Promedio: 7 días

<p><b>Elabora:</b></p>  <p>(MPVDM) STyS 2020</p>	<p><b>Valida:</b></p>  <p>(EJRB) DEA 2020</p>	<p><b>Autoriza:</b></p>  <p>(LMZP) CMR 2020</p>
<p><b>Objetivo</b></p> <p><b>Normas y Políticas de Operación</b></p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Áreas Involucradas</b></p> <p><b>Elementos de entrada</b></p> <p><b>Elementos de salida</b></p>	<p>Dar seguimiento en la aplicación de las herramientas para un óptimo manejo de las mismas dentro de la Mejora Regulatoria.</p> <p>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Ley General de Mejora Regulatoria Ley de Mejora Regulatoria y Buena Administración</p> <p>Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Puebla</p> <p>Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Puebla Dirección de Eficiencia Administrativa Dirección de Mejora Regulatoria Departamento Analista Sujetos Obligados</p> <p>Formulario</p> <p>Análisis</p>	



## DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO COMEREP-024

### Encuestas a Usuarios de Aspectos Generales y Específicos de Mejora Regulatoria

RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	FORMATO Y/O DOCUMENTO
<b>INICIO DEL PROCEDIMIENTO</b>		
COMEREP	1.- Definir los objetivos del formulario.	N/A
DMR/DEA	2.-Realizar el formulario	Formulario
COMEREP	3.- Revisar el formulario. ¿Existen cambios? Sí: Regresar a la actividad 1 No: Continúa actividad 4	Formulario
COMEREP	4.-Autorizar el formulario para su aplicación	Formulario
ANALISTA	5. Generar el formulario (Google forms)	Formulario
ANALISTA	6.- Enviar mediante correo electrónico liga del formulario que deberán de responder los sujetos obligados	Formulario
ANALISTA	7.- Recibir cuestionario respondido por parte de sujetos obligados	N/A
ANALISTA	8.- Cerrar formulario	N/A
DEPARTAMENTO	9.- Realizar un análisis con base a los resultados obtenidos	Análisis
<b>FIN DEL PROCEDIMIENTO</b>		



## **GLOSARIO DE TÉRMINOS**

COMERP: Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Puebla

DMR: Dirección de Mejora Regulatoria

DEA: Dirección de Eficiencia Administrativa

## DIAGRAMA DE FLUJO COMEREP-024

### Encuestas a Usuarios de Aspectos Generales y Específicos de Mejora Regulatoria

